

職能單元代碼	INM3R3337
職能單元名稱	資安教育訓練規劃與執行
領域類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、資安意識與認知宣導</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 規劃準備資安意識與認知宣導及社交工程演練教育訓練教材。</li> <li>2. 執行資安意識與宣導教育訓練。</li> <li>3. 執行社交工程演練（如：電子郵件測試）並留存紀錄。</li> <li>4. 針對核心業務、核心資通系統或高風險之因應計畫，排定業務持續演練，並留存紀錄。</li> </ol> <p>二、資安職能教育訓練</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 規劃準備執行資安作業所需技能教育訓練教材。</li> <li>2. 執行資安作業所需技能教育訓練，並留存紀錄。</li> </ol>
工作產出	教育訓練與規劃紀錄文件
職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	<p>一、資訊安全相關知識</p> <p>二、社交工程演練方法</p> <p>三、智慧財產權相關法規</p> <p>四、資通安全管理相關法規</p> <p>五、個人資料保護相關法規</p> <p>六、資安相關職能教育訓練規範</p>
職能內涵 ( S=skills 技能 )	<p>一、外部環境認知與評估能力</p> <p>二、策略性思考能力</p> <p>三、價值判斷能力</p> <p>四、文書閱讀與撰寫能力</p> <p>五、資訊科技應用能力</p> <p>六、溝通協調能力</p> <p>七、分析與解讀能力</p> <p>八、規劃與組織能力</p> <p>九、時間管理能力</p> <p>十、問題解決能力</p> <p>十一、衝突管理能力</p>

	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能準備資安教育訓練所需之教材，如資安意識與認知宣導教育訓練教材、社交工程演練訓練教材、資安作業相關技能教育訓練教材等。</li> <li>2. 能針對對象所需，舉辦資安教育訓練，並製作相關紀錄表，如教育訓練紀錄、營運持續演練紀錄等。</li> <li>3. 能在執行資安教育訓練過程中遵循資安相關法規，如個人資料保護法、智慧財產權法等。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 真實或模擬工作場域。</li> <li>2. 提供相關軟硬體設備。</li> <li>3. 視需要提供適當的學習、評量設備與支援協助。</li> <li>4. 提供資安相關最新資訊，如時事新聞等。</li> </ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評量者提供模擬情境，觀察受評者進行資安教育訓練規劃與執行之過程。</li> <li>2. 評估受評者所提交的工作產出文件品質或證據作品集。</li> <li>3. 以書面或口頭方式評估本單元所需相關知識。</li> <li>4. 評量者設計情境題庫，評估受評者之問題處理能力。</li> <li>5. 進行個案討論。</li> <li>6. 受評者口頭說明或展示其所參與之資安教育訓練規劃與執行案例，評量者可評估其能力。</li> </ol>
說明與補充事項	無