

職能單元代碼	INM5R1456v2
職能單元名稱	設計與執行整合伺服器解決方案
領域類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理
職能單元級別	5
工作任務與行為指標	<p>一、準備設計與安裝整合伺服器解決方案</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與客戶及利害關係人會商，確認伺服器整合需求。 2. 依場地特定安全要與企業職業安全衛生流程與程序，準備各項工作。 3. 安排現場視察並告知客戶佈署與可能停機時間。 4. 與適當人員會商，確認與施工人員進行有效協調。 <p>二、規劃與設計整合伺服器解決方案</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 研究並檢視網路作業系統整合可行的驗證方法。 2. 選擇適當的驗證方法與協定。 3. 研究所選驗證模式的備援與複製需求。 4. 產出整合伺服器設計，包括驗證、檔案分享與安全性。 <p>三、安裝與配置整合伺服器解決方案</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 執行整合驗證解決方案。 2. 執行整合檔案分享解決方案。 3. 針對整合環境配置工作站。 4. 執行整合伺服器環境的安全性功能。 <p>四、測試與重新配置網路伺服器</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依測試計畫的伺服器測試基準，與客戶規格及需求進行比較並記錄結果。 2. 分析測試錯誤報告並視需要進行更改。 3. 運用疑難排除工具與技術，診斷並修正整合問題。 4. 測試所需的變更或新增項目。 5. 依規格驗證變更或新增項目。 <p>五、完成網路設計與安裝並以文件記錄</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 進行伺服器配置與作業變更，並以文件記錄。 2. 完成交付客戶報告並通知整合伺服器狀態。 3. 清理施工現場並回復至符合客戶要求。 4. 取得適當人員簽核。
職能內涵	一、職業安全衛生相關規範

(K=knowledge 知識)	<p>二、組織及工作場域相關作業標準、政策與程序</p> <p>三、<u>驗證方法與協定知識</u>【註1】</p> <p>四、網路作業系統 (NOS)</p> <p>五、伺服器應用程式與相容性問題及解決程序、</p> <p>六、網路服務規劃與安全</p> <p>七、錯誤與事件紀錄與報告</p> <p>八、伺服器的高可用性選項</p> <p>九、網路檔案系統管理、分享、安全、及列印</p> <p>十、作業系統協助與支援公用程式</p> <p>十一、績效監控工具與微調選項</p> <p>十二、流程或任務管理、任務排程公用程式知識</p> <p>十三、疑難排除工具與技術知識</p> <p>十四、使用者驗證與目錄服務知識</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、職業安全衛生風險管控能力</p> <p>三、遵循組織及工作場域相關作業標準、政策與程序</p> <p>四、技術文件、報告、企業程序、手冊及規範的判讀能力</p> <p>五、網路績效與相互運作性的計算能力</p> <p>六、規劃整合伺服器解決方案設計執行專案與流程</p> <p>七、伺服器解決方案設計與整合能力</p> <p>八、伺服器與網路配置、安裝、診斷及測試技術能力</p> <p>九、撰寫專案紀錄與呈報實務</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 產生整合多項伺服器作業系統的設計文件，以便進行驗證、檔案分享與安全性。 依產生的設計安裝與配置整合解決方案。 監控與測試解決方案並排除整合問題。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 可進行伺服器安裝的場地。 相關先備條件如：相關伺服器規格，包括多項作業系統平台、電纜線路、連網電腦、伺服器診斷軟體、網路交換器、客戶需求工作站、影響安裝的相關法律文件。 視情況與其他單位進行工作場域與工作職責方面的

	<p>全面性評量。</p> <ol style="list-style-type: none">4. 評量流程與技巧須因地、因人制宜。5. 必要時提供適當的學習和評量協助。6. 提供特殊需求人士使用的所需設備與支援。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none">1. 採用多種評量方式來評量實務技能與知識。2. 評估受評者整合伺服器解決方案的設計報告。3. 觀察受評者安裝與配置整合伺服器解決方案。4. 口頭或書面提問，評量受評者所需技能與知識。5. 評估受評者整合功能性與業務需求的系統設計與執行。6. 若採實習評量，宜結合目標提問方式進行評量所需知識。
說明與補充事項	<p>【註1】驗證方法與協定知識：如輕量型目錄存取協定（LDAP）與Kerberos相容性問題與解決程序等。</p>

更新紀錄
2021 年修訂職能內容。