

職能單元代碼	INM5R1457v3
職能單元名稱	規劃、建置與測試伺服器
職類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、 規劃伺服器配置</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與客戶及關鍵利益關係人會商，評估業務問題、機會、範圍、目的及預算，檢視需求並確認伺服器規格，決定區域網路最適拓撲。</li> <li>2. 製作伺服器規劃書，包含網路服務、伺服器應用程式、安全、備份與備援之設計及配置。</li> <li>3. 產生安裝檢查表，作為品質保證流程的一部分。</li> <li>4. 研擬測試計畫，以確保系統符合客戶需求、效能標準與品質期望，取得客戶對設計報告之簽核。</li> </ol> <p>二、 準備安裝伺服器</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依場地特定安全要求及職業安全衛生相關規範，準備各項工作。</li> <li>2. 與適當人員會商，以確保有效地與施工現場其他人進行協調，找出安全危害並執行風險控制措施，完成安裝檢查表。</li> <li>3. 將現場資料備份，以準備進行安裝，並記錄資料備份。</li> </ol> <p>三、 依照規劃建置與配置伺服器</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依照伺服器規劃書，並使用安裝檢查表，以安裝網路作業系統與額外工具或第三方應用軟體。</li> <li>2. 更新與修補作業系統與應用程式，配置網路服務與應用程式，執行安全規劃，並配置更新服務，以自動更新作業系統與應用程式，確保網路維持最高安全與可靠性。</li> <li>3. 將現場資料還原 ( restore ) 到新伺服器上。</li> </ol>

	<p>四、 測試與調整伺服器</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據測試計畫，對照客戶規格及需求，測試伺服器基準值，並分析測試紀錄報告，視需要進行調整。</li> <li>2. 運用疑難排除工具與技術，診斷並修正伺服器問題。</li> <li>3. 測試修正問題所需之變更或新增項目。</li> <li>4. 依照規格驗證變更或新增項目，並完成作業變更紀錄。</li> <li>5. 進行發生災害演練，啟動復原 ( recover ) 能力，確認執行備份與還原方法。</li> </ol>
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 測試計畫</li> <li>• 安裝作業紀錄</li> <li>• 伺服器規劃書</li> <li>• 安裝檢查表</li> <li>• 資料備份記錄</li> <li>• 測試紀錄</li> <li>• 安裝檢查表</li> <li>• 作業變更紀錄</li> </ul>
職能內涵 (K=knowledge知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 作業系統救援環境</li> <li>• 錯誤與事件紀錄與報告</li> <li>• 現行伺服器應用程式、相容性問題與解決程序</li> <li>• 現行伺服器應用程式、相容性問題與解決程序</li> <li>• 開機流程與診斷開機失敗</li> <li>• 儲存選項方案，包括檔案系統與磁碟分割</li> <li>• 伺服器防火牆規劃</li> <li>• 使用者驗證或目錄服務</li> <li>• 作業系統安裝方法</li> <li>• 疑難排除工具與技術</li> <li>• 檔案系統安全與列印管理</li> <li>• 流程或任務管理</li> <li>• 網站服務管理及網路服務安全</li> <li>• 效能監控工具與微調選項</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 網路服務規劃</li> <li>• 任務排程公用程式</li> <li>• 執行備份與復原的最佳實務程序</li> <li>• 網路相關文件</li> </ul>
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全警覺能力</li> <li>• 溝通協調能力</li> <li>• 問題解決能力</li> <li>• 研究能力</li> <li>• 伺服器與軟體使用能力</li> <li>• 規劃與組織能力</li> <li>• 應變管理能力</li> </ul>
說明與補充事項	無