

職能單元代碼	INM4R2029v2
職能單元名稱	維護電子系統
領域類別	資訊科技/網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、準備維護系統</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 諮詢客戶【註1】或業主，以安排現場進出。 2. 根據製造商手冊與規格建議的維護期間，安排電子系統的例行<u>預防性維護</u>【註2】時程。 3. 向<u>相關人員</u>【註3】報告提出維護活動對於客戶服務交付造成的影響。 4. 確認現場預防性維護活動與遠端詢問可使用<u>設備</u>【註4】。 5. 確定警報根據製造商的規格與企業指南作用。 6. 若偵測到異常或故障，應根據企業指南與製造商的規格採取<u>矯正措施</u>【註5】。 <p>二、在現場與遠端進行預防性維護</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根據規劃的時程進行預防性維護。 2. 遠端維護作業若有預期外問題，應向相關人員回報。 3. 根據預期的作業參數確認設備作用，以確認作業狀態。 4. 若偵測到異常或故障，應根據企業指南與製造商的規格採取矯正措施。 5. 若預防性維護活動超出本身的專業知識程度，應向上呈報。 6. 根據安全工作實務與核准的程序，棄置現場廢棄材料。 <p>三、提出建議並更新紀錄</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 記錄例行測試結果並提出修正建議。 2. 根據企業指南儲存紀錄。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業安全衛生相關規範</p> <p>二、組織及工作場域相關作業標準、政策與程序</p> <p>三、電子設備的特點和操作要求</p>

	<p>四、測試方法和性能要求</p> <p>五、故障排除和維修程序</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、職業安全衛生風險管控能力</p> <p>三、規劃維護電子系統之作業流程</p> <p>四、分析客戶電子系統設備資源現況</p> <p>五、設備與物料規劃及選用能力</p> <p>六、擬訂現場與遠端的預防性維護策略</p> <p>七、測試設備與維護工具的操作能力</p> <p>八、撰寫工作業務紀錄能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能完成偵測到異常或故障，根據相關規格採取矯正措施。 2. 能完成紀錄測試結果、提出建議並更新紀錄。 3. 能了解本單元所應具備之職能內涵。 4. 能遵循、智慧財產權及職業安全衛生相關規範。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於實際工作中或適當的模擬環境內進行評量。 2. 相關軟硬體設備。 3. 相關規格書。 4. 符合職業安全衛生相關規範及作業程序。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 直接觀察受評者進行電子系統維護準備、在現場與遠端進行預防性維護等任務。 2. 書面評量，確認受評者對本單元職能內涵之了解。 3. 評量者設計狀況題庫，評估受評者之問題處理能力。
說明與補充事項	<p>【註1】諮詢客戶：如存取安排、持續時間、位置、作品性質、時間等。</p> <p>【註2】預防性維護：如調整載波頻率、從電源中吹出灰塵、更換空氣過濾器、檢查低壓（LV）斷路器、紅外線掃描、測量傳輸線加壓、機械檢查、監控發射機正向射頻（RF）功率電位、監控發射機反射的射頻功率電位、測試冷卻液系統、測試過電流跳脫開關設置、目視檢查等。</p>

	<p>【註3】相關人員：如客戶、服務台運營經理、網路管理中心經理、專案經理、主管等。</p> <p>【註4】設備：如電池備份、生物識別技術、寬頻有線網路、廣播發射機、閉路電視（CCTV）、多路復用器、射頻識別（RFID）、太陽能電池板電源、監控和數據採集（SCADA）、傳輸系統、網路語音協議（VoIP）等。</p> <p>【註5】矯正措施：如檢查保修和服務協議，以確定維修或更改是否涵蓋、電子調整、組織製造商的保修更換、實體調整、修理或更換零件或設備等。</p>
--	--

更新紀錄

2022 年修訂職能內容。