

職能單元代碼	INM4R2028v2
職能單元名稱	維修與更換電信網路硬體
領域類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、準備硬體維修與更換</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 取得<u>相關法規、規範與標準</u>【註1】。</li> <li>2. 與<u>相關人員</u>【註2】討論與紀錄維修或更換<u>硬體</u>【註3】細節並提出工作時程。</li> <li>3. 依的相關安全法規與工作實務並使用<u>個人防護裝備</u>【註4】，以確保工作安全。</li> <li>4. 取得合適替換硬體與相關文件。</li> <li>5. 檢查網路並判斷是否需進行<u>維修工作</u>【註5】。</li> <li>6. 評估<u>硬體更換</u>【註6】影響的風險評估，並依計畫做<u>備援處理</u>【註7】。</li> </ol> <p>二、更換硬體以修正故障</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進行更換設備。</li> <li>2. 若遇硬體更換問題則通知適當人員以向上呈報並啟動應急計畫。</li> <li>3. <u>測試</u>【註8】替換硬體。</li> </ol> <p>三、清理工作現場並完成行政工作</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依環境需求清除並丟棄工作現場廢棄物與碎屑，並復原工作區域至符合客戶要求。</li> <li>2. 收回故障設備至適當地點棄置或翻修。</li> <li>3. 更新品項或故障維修紀錄與提供建議。</li> <li>4. 通知客戶工作完成並取得簽核。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業安全衛生相關規範</p> <p>二、組織及工作場域相關作業標準、政策與程序</p> <p>三、電信網路硬體知識</p> <p>四、電信網路架構知識</p> <p>五、電信網路直流和交流信號的功用</p> <p>六、測試設備操作涵義</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、職業安全衛生風險管控能力</p> <p>三、規劃電信網路硬體之測試、維修與更換能力</p>

	<p>四、資訊科技應用能力</p> <p>五、安全危害辨識能力</p> <p>六、網路硬體測試與更換技術能力</p> <p>七、故障查修能力</p> <p>八、撰寫測試業務紀錄與呈報實務能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能建立並設定路由網路。</li> <li>2. 能更換設備。</li> <li>3. 能修正故障。</li> <li>4. 能了解本單元所應具備之職能內涵。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 目前業界使用的工具、設備與素材。</li> <li>2. 認識相關產品規格。</li> <li>3. 法規、工作場所程序標準與手冊文件。</li> </ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評估受評者依循要求與防靜電措施修正故障。</li> <li>2. 觀察受評者依企業程序於服務保證範圍內進行電信硬體更換作業。</li> <li>3. 審核受評者依企業流程更新故障紀錄資料庫。</li> </ol>
說明與補充事項	<p>【註1】相關法規、規範與標準：如 NCC 相關規範、佈線安全規範與法規、國際標準等。</p> <p>【註2】相關人員：含客戶、工程師、專案經理、主管等。</p> <p>【註3】硬體：如完整系統與子單元或電路卡、網際網路協議(IP)網路(如閘道、路由器、交換器)、網路管理、光傳輸設備等。</p> <p>【註4】個人防護裝備：如耳罩、電氣隔離器、氣體探測器、手套、頭部保護、護膝、口罩、防護服、安全靴、護目鏡等。</p> <p>【註5】維修工作：如進行測試、評估交流與直流測試結果、確定故障組件、更換故障組件等。</p> <p>【註6】硬體更換：如冷插拔、熱插拔等。</p> <p>【註7】備援處理：如向受影響客戶提供額外通知、提供額外服務與額外技術支持或待機設備等。</p> <p>【註8】測試：如設備功能與網路測試等。</p>

更新紀錄
2022 年修訂職能內容。