

職能單元代碼	INM4R2050v2
職能單元名稱	管理通訊網路資料
領域類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、安裝與設定網路【註1】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 準備區域網路 ( LAN ) 的實體與邏輯架構，解決軟體之間相容性的衝突。</li> <li>2. 準備檔案伺服器並安裝網路伺服器軟體【註2】。</li> <li>3. 執行工作站開機程序，並驗證網路與工作站功能性。</li> </ol> <p>二、設定網路設施</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設定網路列印伺服器、網路印表機與共用檔案系統。</li> <li>2. 連接並設定網路間的橋接器或路由器。</li> <li>3. 設定網路閘道。</li> <li>4. 規劃設定磁碟區結構空間。</li> </ol> <p>三、管理使用者帳戶</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立使用者帳戶與使用者記錄指令碼。</li> <li>2. 製作網路使用者文件，並告知存取權限。</li> <li>3. 新增與刪除使用者，以維護更新使用者清單。</li> <li>4. 建立使用者的磁碟配額。</li> <li>5. 制定通用使用者安全程序，並設定使用者設定檔。</li> </ol> <p>四、安裝通用應用程式</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安裝與設定客戶端的<u>應用</u>【註3】程式。</li> <li>2. 建立應用程式的安全性與多重存取。</li> <li>3. 設定與配置用戶端的電子郵件與瀏覽器。</li> </ol> <p>五、安裝與設定系統應用程式</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依客戶政策設定備援的<u>備份系統</u>【註4】。</li> <li>2. 提供管理磁碟容錯與備援技術。</li> </ol> <p>六、維護系統完整性</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 執行系統完整性與監控技術，提供客戶可靠的資料網路。</li> <li>2. 使用診斷軟體偵測與隔離系統故障。</li> </ol>

	3. 交付客戶網路效能與故障發生報告，包括數據通訊網路完整性的改善建議。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、職業安全衛生相關規範</li> <li>二、數據通訊軟體與硬體的特性與操作要求知識</li> <li>三、軟體與設備測試的要求知識</li> <li>四、測試方法與性能要求</li> <li>五、常見的數據通訊網路問題與挑戰</li> </ul>
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、溝通協調能力</li> <li>二、數據通訊網路的建立與配置能力</li> <li>三、系統、設施、應用程式及軟體的安裝與維護能力</li> <li>四、使用者帳戶的設定與管理能力</li> <li>五、系統故障的診斷與隔離能力</li> <li>六、檢核數據通訊網路效能與完整性的改善建議策略</li> </ul>
評量設計參考	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、評量證據 <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 能依相關作業規範安裝與設定網路。</li> <li>2. 能依相關作業規範安裝與維護系統、設施、應用程式及軟體。</li> <li>3. 能與相關人員進行溝通，含呈報問題及修正紀錄。</li> </ul> </li> <li>二、評量所需情境與特定資源 <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 評量情境須盡量符合實務工作現場環境。</li> <li>2. 目前業界使用的工具、設備與素材。</li> <li>3. 相關工作場所程序、產品與製造規格、法規、標準、手冊及參考資料。</li> </ul> </li> <li>三、評量方法 <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 評估受評者建立與配置數據通訊網路。</li> <li>2. 評估受評者建立與維護系統、設施、應用程式與軟體。</li> <li>3. 檢視受評者管理使用者帳戶。</li> <li>4. 檢視受評者診斷與隔離系統故障。</li> </ul> </li> </ul>
說明與補充事項	<p>【註1】網路：如計費網路、計算機和通訊技術（如應用和系統軟體、網路印表機、路由器）、互聯網協議（IP）存取網、區域網路 LAN、廣域網路 WAN、多協議標籤交換（MPLS）網路等。</p>

	<p>【註2】軟體：如免費下載、開放源碼、修補程式、非自由軟體等。</p> <p>【註3】應用：NGN 服務應用如寬頻存取、數據傳輸、互聯網協議電視 ( IPTV )、移動數據、多媒體、網路電話 ( VoIP ) 等。</p> <p>【註4】備份系統：如本地備份、遠端備份。</p>
--	---

更新紀錄
2021 年修訂職能內容。