

職能單元代碼	INM4R2050v2
職能單元名稱	管理通訊網路資料
領域類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、安裝與設定網路【註1】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 準備區域網路 ( LAN ) 的實體與邏輯架構，解決軟體與硬體之間相容性的衝突。</li> <li>2. 準備檔案伺服器並安裝網路伺服器軟體【註2】。</li> <li>3. 執行工作站開機程序，並驗證網路與工作站功能性。</li> </ol> <p>二、設定網路設施</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設定網路列印伺服器、網路印表機與共用檔案系統。</li> <li>2. 連接並設定網路間的橋接器或路由器。</li> <li>3. 設定網路閘道。</li> <li>4. 規劃設定磁碟區結構空間。</li> </ol> <p>三、管理使用者帳戶</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立使用者帳戶與使用者記錄指令碼。</li> <li>2. 製作網路使用者文件，並告知存取權限。</li> <li>3. 新增與刪除使用者，以維護更新使用者清單。</li> <li>4. 建立使用者的磁碟配額。</li> <li>5. 制定通用使用者安全程序，並設定使用者設定檔。</li> </ol> <p>四、安裝通用應用程式</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安裝與設定客戶端的應用【註3】程式。</li> <li>2. 建立應用程式的安全性與多重存取。</li> <li>3. 設定與配置用戶端的電子郵件與瀏覽器。</li> </ol> <p>五、安裝與設定系統應用程式</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依客戶政策設定備援的備份系統【註4】。</li> <li>2. 提供管理磁碟容錯與備援技術。</li> </ol> <p>六、維護系統完整性</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 執行系統完整性與監控技術，提供客戶可靠的資料網路。</li> <li>2. 使用診斷軟體偵測與隔離系統故障。</li> </ol>

	3. 交付客戶網路效能與故障發生報告，包括數據通訊 網路完整性的改善建議。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	一、職業安全衛生相關規範 二、數據通訊軟體與硬體的特性與操作要求知識 三、軟體與設備測試的要求知識 四、測試方法與性能要求 五、常見的數據通訊網路問題與挑戰
職能內涵 (S=skills 技能)	一、溝通協調能力 二、數據通訊網路的建立與配置能力 三、系統、設施、應用程式及軟體的安裝與維護能力 四、使用者帳戶的設定與管理能力 五、系統故障的診斷與隔離能力 六、檢核數據通訊網路效能與完整性的改善建議策略
評量設計參考	一、評量證據 1. 能依相關作業規範安裝與設定網路。 2. 能依相關作業規範安裝與維護系統、設施、應用程式及軟體。 3. 能與相關人員進行溝通，含呈報問題及修正紀錄。 二、評量所需情境與特定資源 1. 評量情境須儘量符合實務工作現場環境。 2. 目前業界使用的工具、設備與素材。 3. 相關工作場所程序、產品與製造規格、法規、標準、手冊及參考資料。 三、評量方法 1. 評估受評者建立與配置數據通訊網路。 2. 評估受評者建立與維護系統、設施、應用程式與軟體。 3. 檢視受評者管理使用者帳戶。 4. 檢視受評者診斷與隔離系統故障。
說明與補充事項	【註1】網路：如計費網路、計算機和通訊技術（如應用和系統軟體、網路印表機、路由器）、互聯網協議（IP）存取網、區域網路 LAN、廣域網路 WAN、多協議標籤交換（MPLS）網路等。

	<p>【註2】軟體：如免費下載、開放源碼、修補程式、非自由軟體等。</p> <p>【註3】應用：NGN 服務應用如寬頻存取、數據傳輸、互聯網協議電視（IPTV）、移動數據、多媒體、網路電話（VoIP）等。</p> <p>【註4】備份系統：如本地備份、遠端備份。</p>
--	--

#### 更新紀錄

2021 年修訂職能內容。