

職能單元代碼	INM4R2066v2
職能單元名稱	管理跨領域端對端架構解決方案
領域類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、評估架構設計與技術</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依應用軟體生命週期，運用架構設計原理。 2. 為端對端架構設計建立適當運作流程。 3. 評估分析與選擇技術之合適性。 <p>二、分析最佳解決方案的設計選項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分析商業選項以彌補架構設計不足。 2. 依需求開發替代架構設計。 3. 找出最佳解決方案。 <p>三、開發跨領域解決方案介面</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評估跨領域介面管理的<u>系統元件介面</u>【註1】與問題複雜來源【註2】。 2. 擬訂端對端架構系統<u>介面管理</u>【註3】與控制流程與適用技術。 3. 當介面定義發生衝突，與相關人員進行聯繫與協調。 <p>四、管理端對端系統整合</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評估跨領域端對端架構之<u>系統整合</u>【註4】與驗證，以及計畫合適性。 2. 為複合系統擬訂系統整合與<u>驗證計畫</u>【註5】，確保整合過程的可行性。 3. 管理系統整合計畫並診斷故障。 4. 紀錄故障情況，並向適當人員報告且採取修正措施。 5. 準備客戶驗收與系統整合管理計畫所需的證據。 6. 規劃與管理轉換端到端架構方案的經營活動。 <p>五、結合第三方架構組件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與供應商協商，以取得可接受的<u>供應商協議</u>【註6】及各方<u>角色與責任</u>【註7】。

	<ol style="list-style-type: none"> 2. 訂定明確規範程序管理供應商，以處理缺失與範圍變更等問題。 3. 規劃並建立特定元件交付後的供應商維護與支援要求。 <p>六、管理架構解決方案的要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與供應商協商最低價格，並分析供應商<u>組件成本</u>【註8】以作為其報價合理性評估參考。 2. 管理招商程序，以提高解決方案水準與支援成本。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、架構設計工具知識</p> <p>二、系統介面、介面管理知識</p> <p>三、系統整合相關知識</p> <p>四、端到端架構設計方案</p> <p>五、跨領域業務選項方案</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、分析端對端系統架構設計待修項目</p> <p>三、規劃端對端系統整合與驗證計畫</p> <p>四、擬定系統架構整合之解決方案</p> <p>五、技術文件判讀能力</p> <p>六、成本計算與效益分析</p> <p>七、架構設計工具操作能力</p> <p>八、診斷與修正系統整合故障</p> <p>九、驗收與管理端到端架構設計專案成果</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能評估架構設計的工具與技術。 2. 能分析最佳方案的設計選項。 3. 能開發跨領域有效方案的介面要求。 4. 能管理端到端系統整合。 5. 能結合第三方架構組件。 6. 能管理架構解決方案的要求。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 可管理跨領域架構方案的場地。 2. 目前業界使用的模擬軟體工具。 3. 活動所需的供應商產品、規格、設備與企業政策。

	<p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 觀察受評者管理跨領域端到端架構解決方案。 2. 審查受評者所提供相關文件與客戶驗收證據。 3. 口頭、網路或書面提問，評量受評者所需的平台要求與設計知識。
說明與補充事項	<p>【註1】系統元件介面：如對系統元件構成要求、系統元件提供的服務、指定連接元件與介面、支援多種介面的元件等。</p> <p>【註2】複雜來源：如不同領域、跨越國家的項目、多個供應商、新技術等。</p> <p>【註3】介面管理：可如與現有系統整合、多系統環境的微調功能、介接到保留系統等。</p> <p>【註4】系統整合：如組合子系統成一個系統，並確保整合後如同一個系統運作、處理物理上或功能上不同計算系統與軟體應用的連接等。</p> <p>【註5】驗證計畫：如識別法、利益關係人間的互動、各活動的時間安排等。</p> <p>【註6】供應商協議：如處理缺失與範圍變更、工作時程表、目標與驗收標準、角色與責任、範圍等。</p> <p>【註7】角色與責任：如責任制、依賴性、交貨影響等。</p> <p>【註8】組件成本：如適當性、完整性、正確性等。</p>

更新紀錄
2021 年修訂職能內容。