

職能單元代碼	INM4R0760v2
職能單元名稱	管理網路與資料完整性
領域類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、確保符合公司網路與安全政策</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢視公司安全政策。</li> <li>2. 檢視安全存取的稽核記錄。</li> <li>3. 管控使用者帳戶。</li> <li>4. 確保檔案與資料來源存取的安全性。</li> </ol> <p>二、進行系統資產稽核</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用適合工具和技術稽核系統軟硬體資產。</li> <li>2. 開發資產記錄系統。</li> <li>3. 使用系統以製作資產管理報告。</li> </ol> <p>三、實施防毒與反惡意軟體解決方案</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研究適當防毒軟體和反惡意軟體解決方案。</li> <li>2. 實作防毒或反惡意軟體解決方案。</li> <li>3. 測試防毒和反惡意軟體解決方案的功能性。</li> </ol> <p>四、實行系統資產保護</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 判定影響資料的環境威脅。</li> <li>2. 記錄與實作系統，以預防環境對資料造成威脅。</li> </ol> <p>五、發展備份解決方案</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確定適當<u>備份類型</u>【註1】，以滿足系統需求。</li> <li>2. 調查現有備份媒體選項。</li> <li>3. 執行備份解決方案，並展現其功能性。</li> <li>4. 執行從備份媒體還原資料。</li> <li>5. 執行即時備份與<u>資料同步解決方案</u>【註2】。</li> </ol> <p>六、監控網路效能</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確定合適的<u>網路效能監控工具</u>【註3】。</li> <li>2. 利用網路效能監控工具來監控網路。</li> <li>3. 撰寫網路效能報告。</li> </ol>

職能內涵 (K=knowledge 知識)	一、稽核與管控用戶存取的知識 二、資產追蹤與稽核 三、備份、修復和還原程序 四、防毒和反惡意軟體方案和技術 五、系統與網路監控工具及相關功能 六、客戶組織結構和業務功能 七、管理網路與資料完整性的工具與應用程式之知識 八、網路管理與災難復原流程
職能內涵 (S=skills 技能)	一、溝通協調能力 二、規劃系統軟硬體資產之稽核管理方案 三、研擬系統資產管理與保護策略 四、使用防毒與反惡意軟體的技術 五、監控網路效能的工具與技術 六、撰寫管理方案執行紀錄與呈報實務
評量設計參考	一、評量證據 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認用戶存取控制的議題。</li> <li>2. 運用適當工具以執行系統資產稽核。</li> <li>3. 實作與測試防毒解決方案。</li> <li>4. 運用系統抵禦環境威脅。</li> <li>5. 執行資料備份、修復與系統還原。</li> <li>6. 應用多種現行標準工具進行網路監控。</li> <li>7. 依網路與資料完整性政策，施行網路監控。</li> </ol> 二、評量情境與資源 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 網站或雛型中的網路與資料完整性策略，可被執行和管理。</li> <li>2. 業界現行網路支援工具。</li> <li>3. 組織安全政策、製造商建議及網路與資料完整性保護標準。</li> <li>4. 必要時提供適當的學習和評量協助。</li> <li>5. 提供特殊需求人士使用的所需設備與支援。</li> </ol> 三、評量方法 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 口頭或書面提問，評量受評者對於新政策的知識：包括存取控制、資產稽核、防毒保護、回復與備份</li> </ol>

	<p>策略、環境與實體威脅、系統監控。</p> <p>2. 觀察受評者示範災難復原管理及各種解決方案的策略。</p> <p>3. 評量受評者交付管理網路與資料完整性的文件。</p>
說明與補充事項	<p>【註1】備份類型：如複製、差異備份、資料夾或磁碟機同步、完整或一般增量備份、磁碟陣列等。</p> <p>【註2】資料同步解決方案：如 Folder Sync、Shadow Protect、Folder Sync、Shadow Protect、Yadis 等。</p> <p>【註3】效能監控工具：如 Microsoft 伺服器效能監視器、Windows 網路監視器、效能監視器、資源監視器、Wireshark 等。</p>

更新紀錄

2021 年修訂職能內容。