

職能單元代碼	INM4R2064v2
職能單元名稱	管理產品與技術系統
領域類別	資訊科技/網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、制定<u>技術藍圖</u>【註1】</p> <ol style="list-style-type: none"> 從技術藍圖分析市場研究資訊，並在產品和科技策略中確定客戶需求。 評估影響系統設計的<u>企業和技術問題</u>【註2】，並轉化為系統要求。 評估影響系統生命週期定義程式、產品和技術需求。 依設計要求開發<u>系統整合</u>【註3】、<u>驗證和確認計畫</u>【註4】。 開發並向利益關係人與客戶傳達技術藍圖運用的關鍵概念。 <p>二、開發系統元件的介面管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 確定<u>系統元素介面</u>【註5】和<u>系統介面管理的來源</u>【註6】。 制定系統元件介面管理的流程和適用技術。 開發管理系統的系統元素介面並控制流程。 若在介面定義上遇到衝突，聯繫並進行協調工作。 <p>三、實施系統整合</p> <ol style="list-style-type: none"> 評估產品的技術路線圖與系統整合的永續性，並驗證和確認計畫的適用性。 系統整合並驗證和確認計畫，包括每個行動的方法和時間安排。 管理系統整合計畫並診斷故障原因。 遇故障情況，向適當人員報告，並採取修正措施。 為產品系統整合管理計畫的客戶驗收和驗證準備證明。 規劃和管理產品經營活動。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業安全衛生相關規範</p> <p>二、組織及工作場域相關作業標準、政策與程序</p>

	<p>三、企業和技術問題之研究方法</p> <p>四、介面管理系統</p> <p>五、系統元件介面</p> <p>六、系統生命週期</p> <p>七、技術路線圖</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、職業安全衛生風險管控能力</p> <p>三、規劃管理產品與技術系統作業流程</p> <p>四、分析客戶產品和技術需求</p> <p>五、制定技術藍圖</p> <p>六、開發系統元件的介面管理</p> <p>七、整合與測試產品的技術路線圖</p> <p>八、診斷與修復系統故障</p> <p>九、系統整合解決方案技術能力</p> <p>十、撰寫工作業務紀錄</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能完成制定技術藍圖。 2. 能開發系統元件的介面管理。 3. 能管理系統整合計畫並診斷故障原因。 4. 能了解本單元所應具備之職能內涵。 5. 能遵循職業安全衛生相關法規規範。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於實際工作中或適當的模擬環境內進行評量。 2. 符合職業安全衛生相關規範及作業程序。 3. 相關軟硬體設備。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 直接觀察受評者進行制定技術藍圖、開發系統元件的介面管理、規劃新系統要求的實施和測試等任務。 2. 書面評量，確認受評者對本單元職能內涵之了解。 3. 評量者設計狀況題庫，評估受評者之問題處理能力。
說明與補充事項	<p>【註1】技術藍圖：如適用於新產品或工藝，或新興技術、透過具體的技術解決方案，達成短期和長期目標，以助實現這些目標、提供框架，幫助規劃和協調技術發展、提供有助預測技術發展的機制等。</p>

	<p>【註2】企業和技術問題：如溝通和互操作性問題、分佈式企業應用、佈署技術、選為合作夥伴的供應商等。</p> <p>【註3】系統整合：如將子系統組合成一個系統，並確保這些子系統可同時運作、功能上將不同計算系統和軟體應用程序連接在一起的過程等。</p> <p>【註4】驗證和確認計畫：如驗收測試、具體測試方法、具體測試計劃、將通過系統測試的多個整合系統作為輸入，並測試其所需的互動、測試軟體系統與他人共存的過程等。</p> <p>【註5】系統元素介面：如由系統元素提供服務、指定的連接設備及介面、系統元素可以支持多種介面等。</p> <p>【註6】來源：如不同領域、跨國項目、多個供應商、新技術等。</p>
--	---

更新紀錄

2022 年修訂職能內容。