

職能單元代碼	INM4R1989
職能單元名稱	管理密集分波多工 (DWDM) 傳輸系統
領域類別	資訊科技/網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、準備管理傳輸系統</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解連網問題及相關人員需求 2. 根據供應商說明安裝網路管理軟體，包含接取、安全及管理 3. 建立客製化企業網路拓樸之表示法 4. 設置及裝配效能監督門檻值 5. 在可行情況下，擬訂計畫，將 DWDM 管理系統與更大型的網路管理系統整合 <p>二、管理傳輸系統</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用適當的通信鏈結管理網路 2. 監控網路故障及效能，並撰寫網路故障及效能報告 <p>三、使用網路管理，通報傳輸系統整體狀態</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分析效能監控數據及警示數據 2. 準備報告，依分析內容提出建議 3. 報告一段期間內的網路效能劣化情況
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、熟悉職場及產業環境</p> <p>二、光通信原理</p> <p>三、DWDM 技術</p> <p>四、簡單網路管理協定 (SNMP)</p> <p>五、組織政策及程序</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、找出並修正 DWDM 傳輸系統障礙的分析能力</p> <p>二、溝通技巧，用於：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 聯繫內外部人員，處理技術及營運事務 2. 聯繫工作同仁、主管、團隊成員及客戶 <p>三、資訊科技能力，特別是關於管理系統間的互通性</p> <p>四、讀寫能力，用於：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 理解技術文件，如設備手冊、說明書及服務指示 2. 依標準格式撰寫報告 <p>五、解決軟體用戶性能的問題解決能力</p>

	<p>六、收集數據、觀察及分析傳輸問題之研析能力</p> <p>七、操作測試設備之技術能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 監控網路故障及效能，並撰寫障礙及效能報告 2. 分析效能監控及警示數據，且依據分析內容提出報告及建議事項 <p>二、評量所需情境與特定資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 進入 DWDM 設備及相關網路管理可運作之地點 2. 取得業界現行採用之 DWDM 系統及測試設備 3. 取得相關設備手冊、軟體手冊及其他程序文件 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 直接觀察專案受評者使用傳輸系統手冊及說明書，管理網路及分析測試結果 2. 評核受評者的測量結果及報告
說明與補充事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 網路連線問題可包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 接取 ● 管理 ● 網路協定 ● SNMP ● 安全性 ● 溝通語言 1 (TL1) 2. 相關人員可包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 網路管理者 ● 網路規劃者 ● 專案經理 3. 網路拓樸可包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 背景地圖 ● 網路元件或群組間的通信連結 ● 網路元件群組 ● 網路元件巢狀群組 ● 實際形狀 4. 管理網路可包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 確認或清除警示

	<ul style="list-style-type: none">● 了解警示的嚴重性● 了解整體網路狀態● 與外部管理系統整合● 局部● 管理連線● 管理保護● 監控網路障礙● 監控網路元件效能● 進行軟體下載及更新● 製作特定地點之設備清單● 遠距● 獨立管理● 檢視歷史事件登入活動及警示數據● 檢視效能參數與門檻值● 檢視即時主動警示數據 <p>5. 網路效能劣化可包括：</p> <ul style="list-style-type: none">● 光功率接收位準降低● 光功率發射位準降低
--	---