

職能單元代碼	INM4R2057v2
職能單元名稱	管理共同通道訊號網路
領域類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、分析訊號與數位路徑警報並清除網路故障</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 取得<u>相關辦法與標準</u>【註1】以準備任務。 2. 啟動警報管理系統以確認共同通道障礙。 3. 調查障礙因果以採取適當排除行動。 4. 監測<u>修正與恢復程序</u>【註2】確保於規定時程內發揮作用，並於適當時機依相關程序啟動<u>升級程序</u>【註3】。 5. 重新設定修正後的警報機制，繼續監測以確保問題不再發生。 <p>二、監測設備連接埠接收到的數據完整性</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 開啟警報螢幕並設定監測連接埠時間以確保程序正常運作。 2. 清除連接埠阻塞與其他問題，並登入適當資料庫。 3. 監測修正與恢復程序以確保於規定時程內發揮作用，並於適當時機依企業程序啟動升級程序。 <p>三、監測驗收測試與修正</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 驗證過程中確保網路穩定化，並監測修正動作以期對整體網路影響最小。 2. 依規定操作程序進行<u>驗收測試</u>【註4】。 3. 監測完成後確保網路穩定度，並將問題交付處理。 4. 阻隔造成服務中斷的線路警報。 <p>四、整合共同通道訊號的聯繫工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於日誌記錄聯繫變更作業，並指派相關支援人員追蹤問題。 2. 監測網路穩定性並管理資料加載直到完成所有流程。 3. 更新模式與相關系統。 <p>五、整合共同通道訊號的<u>重組工作</u>【註5】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於日誌記錄聯繫變更的請求，並指派適當支援人員追蹤問題。 2. 於相關系統輸入與紀錄重新安排系統細節。

	<p>3. 監測工作完成準確度與工作完成時的網路穩定度。</p> <p>4. 製作文件^{【註6】}副本以供未來參考。</p>
<p>職能內涵 (K=knowledge 知識)</p>	<p>一、職業安全衛生相關規範</p> <p>二、組織及工作場域相關作業標準、政策與程序</p> <p>三、路由架構</p> <p>四、數據與訊號路徑</p> <p>五、共同通道訊號</p> <p>六、修正與恢復程序</p> <p>七、驗收測試程序</p> <p>八、切換網路設備操作手法</p> <p>九、警報設定方法</p>
<p>職能內涵 (S=skills 技能)</p>	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、職業安全衛生風險管控能力</p> <p>三、規劃共同通道訊號網路管理程序能力</p> <p>四、分析訊號與數位路徑警報能力</p> <p>五、清除網路故障能力</p> <p>六、驗收、監測網路穩定性並管理資料能力</p> <p>七、資訊科技應用能力</p> <p>八、撰寫網路管理紀錄與呈報實務能力</p>
<p>評量設計參考</p>	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能查找問題。 2. 能調查警報成因與分析結果。 3. 能運用企業故障管理優先順序與升級流程。 4. 能提供有效方案以解決問題。 5. 能執行適當測試並解讀測試結果。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備共同通道訊號網路的場地。 2. 目前產業使用的測試設備。 3. 取得相關法規、辦法與作業標準。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 直接觀察受評者管理共同通道訊號網路之過程。 2. 審查受評者完成的文件紀錄品質。 3. 口頭或書面提問，評估受評者對本單元職能內涵之了解。

說明與補充事項	<p>【註1】相關立法、法規、辦法與標準：如應用於傳輸操作標準、國際標準 ISO 9000與 ISO 9001、國際電信聯盟 (ITU) 建議網路管理系列 E410等。</p> <p>【註2】修正與恢復程序：如安排測試順序、進行排除測試、通知網路操作中心、執行故障偵測、修理或更換受影響組件、恢復服務、驗證警報等。</p> <p>【註3】升級程序：如傳送給網路操作中心的網路專家、供應商技術專家、驗證故障狀態 (如可能超出設定時間的間距、過於複雜以致區域檢修無法處理的故障) 等。</p> <p>【註4】驗收測試：如相容性、功能性、運作、性能等。</p> <p>【註5】重組工作：重組模擬情境驗收包括共同通道訊號 SS7的違規事項、數位路徑警報、數位資訊路徑 (DIP) 運作錯誤、鏈結變換等。</p> <p>【註6】文件：如警報管理系統列印資料、故障排除方法、故障細節、最終故障排除測試、建議、測試結果等。</p>
---------	--

更新紀錄
2022 年修訂職能內容。