

職能單元代碼	INM4R1969v2
職能單元名稱	整合數據傳送模式
領域類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、評估客戶現有設備</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作過程依循<u>相關法律、規範、法規與標準</u>【註1】。 2. 通知客戶確認施工訂單，安排符合安全規範的工地進場。 3. 將現場發現的安全危害通知主管，並事先完成工作安全分析。 4. 施工前使用測試工具確認客戶設備是否可以操作。 5. 評估設備性能與連線方式是否符合客戶需求。 6. 依客戶規格、相關法律、規範、法規與標準，評估施工計畫是否適合客戶住宅建築類型。 7. 以圖例畫出施工圖，標示客戶系統的連線細節。 <p>二、設計與建置多功能客戶服務方案</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 決定<u>服務</u>【註2】連線需求與連線路徑，並找出各服務的信號來源。 2. 確認計畫路徑與現有系統連線的相容性，以達最佳化。 3. 運用方塊圖與說明，擬定初步連線計畫，達成系統性能最佳化。 4. 評估連線設計方案，找出因多元服務造成的本地頻譜管理問題。 5. 視需要修改最終連線設計，解決地方頻譜管理徵用問題。 6. 依連線計畫，挑選適當材料的纜線進行連接。 7. 啟動設備，檢查網路運作。 8. 解決建置所發生的連線問題，並修改連線計畫。 <p>三、提供多元服務連線</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依客戶規格找出各服務來源最佳的連線方式。 2. 遵循職業衛生安全與環境要求，進行服務與系統連線，並查測且矯正連線問題。

	<p>3. 通知服務供應商，若問題無法解決則向上呈報。</p> <p>四、配置服務與優化多元服務整合系統</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 執行各服務的客戶專案與客戶設定。 2. 測試企業客戶設備各種性能。 3. 測試多功能服務系統的整合性。 4. 記錄與評估測試結果，以達廠商的有效操作。 5. 調整客戶設備以達性能最佳化。 6. 將工地恢復原狀至符合客戶要求標準。 <p>五、客戶訓練與完成合約文件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 執行設備操作、服務、廠商規格相關的客戶訓練。 2. 依企業客戶政策，完成適當紀錄並更新行政系統。 3. 依企業客戶政策，儲存測試報告到資料庫，並將複本留置工作現場。 4. 提供客戶制式保證書。 5. 交付客戶發票與其他必要財務文件。 6. 完工驗收並於必要文件取得客戶簽核。
<p>職能內涵 (K=knowledge 知識)</p>	<p>一、職業安全衛生與企業客戶特定工作安全分析(JSA)相關規範</p> <p>二、常用整合通訊設備與連接方法</p> <p>三、客戶服務原則</p> <p>四、<u>通訊設備</u>【註3】相關知識</p> <p>五、性能校準相關知識</p> <p>六、客戶的品質保證需求</p> <p>七、視訊與音頻基礎知識</p> <p>八、安全系統、電話服務、無線區域網路、無線技術等相關知識</p> <p>九、測試設備與信號測量知識</p>
<p>職能內涵 (S=skills 技能)</p>	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、職業安全衛生風險管控能力</p> <p>三、規劃整合通訊設計專案與流程</p> <p>四、解讀技術資訊的能力</p> <p>五、確定客戶現有設備與需求</p> <p>六、整合通訊設備與物料選用與配置能力</p>

	<p>七、系統設備性能測試與調校技術</p> <p>八、品質管控與終檢能力</p> <p>九、撰寫整合通訊設備配置與測試紀錄並呈報實務</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能依據需求評估客戶現有設備。 2. 能設計、建置及測試多功能客戶服務方案。 3. 能提供配置服務與優化多元服務整合系統。 4. 能依需求完成客戶教育訓練。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 目前業界使用的工具、設備及素材。 2. 相關工作場所程序、產品及製造規格、法規、標準、手冊及參考資料。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評估受評者找出多種市面上產品的服務要求。 2. 評估受評者設計與建立多元服務客戶系統的方案。 3. 評估受評者啟動與最佳化客戶設備，使用至少兩個信號來源。 4. 評估受評者組合與最佳化多功能服務整合系統。 5. 審核受評者執行功能性測試並解讀測試報告。 6. 觀察受評者提供客戶設備所需的客戶訓練。
說明與補充事項	<p>【註1】相關法律、規範、法規與標準：如 NCC 標準與規範、佈線安全規範與法規、環境保護法、交易行為法、電氣與電子工程師協會 (IEEE) 標準等。</p> <p>【註2】服務：如數據服務、網際網路協定電視 (IPTV)、衛星電話和數據業務、電話服務、無線服務等。</p> <p>【註3】通訊設備：如放大器、耦合器、分歧器、分接器、調變技術等</p>

更新紀錄

2021 年修訂職能內容。