

職能單元代碼	INM4R2031
職能單元名稱	將組態程式安裝於客戶的 PC 設備上
領域類別	資訊科技/網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、準備安裝軟體</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據所需程序安排現場進出工作</li> <li>2. 依安裝計畫判斷客戶設備類型，以準備所需的軟體，提供所需的功能性</li> <li>3. 準備設備軟體組態規格，以納入客戶需求中的增強項目，並與客戶進行確認</li> <li>4. 通知客戶建議的軟體安裝</li> <li>5. 必要時確認軟體相容於現有系統</li> <li>6. 記載工作軟體規格</li> </ol> <p>二、安裝程式並提供安全遠端存取</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據系統規格設定客戶特定資料</li> <li>2. 根據職業衛生與安全、製造商規格及產業標準，安裝並測試系統功能性，以驗證系統的作業效能</li> <li>3. 與客戶進行諮詢，制定與設定遠端存取系統的安全配置與密碼</li> <li>4. 進行測試，以驗證安全配置</li> </ol> <p>三、進行行政管理工作</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 儲存並記錄組態程式，並提供程式備份，以供客戶應急使用</li> <li>2. 遵循企業政策完成行政管理工作，並提供一份工作規格，安全儲存於現場</li> <li>3. 通知客戶工作完成並取得簽核</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、渠道分配</p> <p>二、常見的操作系統，及其對要安裝的軟體的配置或版本的影響</p> <p>三、頻率</p> <p>四、IP 尋址</p> <p>五、登錄程序</p> <p>六、編號格式</p> <p>七、產品或服務功能，以確保完成安裝的正確運行</p>

	八、相關監管和行業要求
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、解析所需軟體和硬體設置的分析技能</p> <p>二、保持客戶與技術人員之間良好的聯絡與溝通，確認每一項需求能於時間內完成</p> <p>三、閱讀技能，以解釋技術規範和相關文件</p> <p>四、計算技能，以進行計算並讀取必要的配置更改</p> <p>五、規劃和組織技能，以安排現場運作和設備交付</p> <p>六、解決問題，以解決意外故障或設備配置異常</p> <p>七、技術技能：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 處理、連接和校準測試設備</li> <li>2. 管理數據的傳輸，軟體的安裝和配置</li> <li>3. 使用網路的技能</li> </ol>
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立並設定路由網路</li> <li>2. 在特定網路拓樸上設定虛擬區域網路</li> <li>3. 設定虛擬區域網路中繼及擴展樹協定</li> <li>4. 在無線網路中建立虛擬區域網路</li> <li>5. 設計並配置遠端存取及網路安全系統</li> </ol> <p>二、評量所需情境與特定資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可能進行進階式網路交換設定的地點</li> <li>2. 目前業界使用之工具、設備及素材</li> <li>3. 相關工作場所程序、產品及製造規格、法規、標準、手冊及參考資料</li> </ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 準備軟體配置</li> <li>2. 將軟體載入至客戶設備中</li> <li>3. 經客戶同意後，安裝防護軟體</li> <li>4. 測試程序和程序功能，包括： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 系統設施</li> <li>(2) 產品功能</li> <li>(3) 與產品相關的所需周邊設備</li> <li>(4) 系統功能</li> </ol> </li> </ol>
說明與補充事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客戶設備可能包括：</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"><li>● 電纜調製解調器</li><li>● 數位家庭整合</li><li>● 數位用戶線 ( DSL ) 路由器調製解調器</li><li>● 火警警報</li><li>● IPTV</li><li>● 媒體娛樂中心</li><li>● 私人交易所 ( PBX )</li><li>● 零售點銷售點 ( POS ) 設備</li><li>● RFID</li><li>● 安全警報面板</li><li>● 機上盒</li><li>● 公用事業使用的遙測設備：<ul style="list-style-type: none"><li>■ 用電</li><li>■ 加油站</li><li>■ 水</li></ul></li><li>● 網路電話</li><li>● 全球微波存取互操作性 ( WiMAX ) 客戶端設備 ( CPE )</li><li>● 無線寬頻調製解調器</li></ul> <p>2. 功能可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 產品功能</li><li>● 與產品相關的所需外圍設備</li><li>● 系統設施</li><li>● 系統功能：<ul style="list-style-type: none"><li>■ 通話詳細記錄</li><li>■ 區域網 ( LAN ) 或廣域網 ( WAN )</li><li>■ 夜間服務</li><li>■ 權限</li><li>■ 安全</li><li>■ 站優先等級</li><li>■ xDSL 設施</li></ul></li></ul> <p>3. 軟體配置規範可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 結算明細</li><li>● 客戶端口配置</li></ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>● 定制安裝</li><li>● 網路管理</li><li>● 修補</li><li>● 軟體功能</li><li>● 收費詳情</li><li>● 升級</li></ul> <p>4. 客戶具體數據可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 存取和授權許可</li><li>● 設備配置</li><li>● 位置</li><li>● 服務提供商存取代碼</li></ul> <p>5. 防護安全安排和守則可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 帳戶名稱</li><li>● 密碼</li><li>● PIN 碼</li><li>● 用戶名</li><li>● 遠程存取規定：<ul style="list-style-type: none"><li>■ 邏輯端口</li><li>■ 物理存取線路</li></ul></li></ul>
--	---