

職能單元代碼	INM4R2031
職能單元名稱	將組態程式安裝於客戶的 PC 設備上
領域類別	資訊科技/網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、準備安裝軟體</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根據所需程序安排現場進出工作 2. 依安裝計畫判斷客戶設備類型，以準備所需的軟體，提供所需的功能性 3. 準備設備軟體組態規格，以納入客戶需求中的增強項目，並與客戶進行確認 4. 通知客戶建議的軟體安裝 5. 必要時確認軟體相容於現有系統 6. 記載工作軟體規格 <p>二、安裝程式並提供安全遠端存取</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根據系統規格設定客戶特定資料 2. 根據職業衛生與安全、製造商規格及產業標準，安裝並測試系統功能性，以驗證系統的作業效能 3. 與客戶進行諮詢，制定與設定遠端存取系統的安全配置與密碼 4. 進行測試，以驗證安全配置 <p>三、進行行政管理工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 儲存並記錄組態程式，並提供程式備份，以供客戶應急使用 2. 遵循企業政策完成行政管理工作，並提供一份工作規格，安全儲存於現場 3. 通知客戶工作完成並取得簽核
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、渠道分配</p> <p>二、常見的操作系統，及其對要安裝的軟體的配置或版本的影響</p> <p>三、頻率</p> <p>四、IP 尋址</p> <p>五、登錄程序</p> <p>六、編號格式</p> <p>七、產品或服務功能，以確保完成安裝的正確運行</p>

	八、相關監管和行業要求
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、解析所需軟體和硬體設置的分析技能</p> <p>二、保持客戶與技術人員之間良好的聯絡與溝通，確認每一項需求能於時間內完成</p> <p>三、閱讀技能，以解釋技術規範和相關文件</p> <p>四、計算技能，以進行計算並讀取必要的配置更改</p> <p>五、規劃和組織技能，以安排現場運作和設備交付</p> <p>六、解決問題，以解決意外故障或設備配置異常</p> <p>七、技術技能：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 處理、連接和校準測試設備 2. 管理數據的傳輸，軟體的安裝和配置 3. 使用網路的技能
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立並設定路由網路 2. 在特定網路拓樸上設定虛擬區域網路 3. 設定虛擬區域網路中繼及擴展樹協定 4. 在無線網路中建立虛擬區域網路 5. 設計並配置遠端存取及網路安全系統 <p>二、評量所需情境與特定資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 可能進行進階式網路交換設定的地點 2. 目前業界使用之工具、設備及素材 3. 相關工作場所程序、產品及製造規格、法規、標準、手冊及參考資料 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 準備軟體配置 2. 將軟體載入至客戶設備中 3. 經客戶同意後，安裝防護軟體 4. 測試程序和程序功能，包括： <ol style="list-style-type: none"> (1) 系統設施 (2) 產品功能 (3) 與產品相關的所需周邊設備 (4) 系統功能
說明與補充事項	1. 客戶設備可能包括：

	<ul style="list-style-type: none">● 電纜調製解調器● 數位家庭整合● 數位用戶線 (DSL) 路由器調製解調器● 火警警報● IPTV● 媒體娛樂中心● 私人交易所 (PBX)● 零售點銷售點 (POS) 設備● RFID● 安全警報面板● 機上盒● 公用事業使用的遙測設備：<ul style="list-style-type: none">■ 用電■ 加油站■ 水● 網路電話● 全球微波存取互操作性 (WiMAX) 客戶端設備 (CPE)● 無線寬頻調製解調器 <p>2. 功能可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none">● 產品功能● 與產品相關的所需外圍設備● 系統設施● 系統功能：<ul style="list-style-type: none">■ 通話詳細記錄■ 區域網 (LAN) 或廣域網 (WAN)■ 夜間服務■ 權限■ 安全■ 站優先等級■ xDSL 設施 <p>3. 軟體配置規範可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none">● 結算明細● 客戶端口配置
--	--

	<ul style="list-style-type: none">● 定制安裝● 網路管理● 修補● 軟體功能● 收費詳情● 升級 <p>4. 客戶具體數據可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none">● 存取和授權許可● 設備配置● 位置● 服務提供商存取代碼 <p>5. 防護安全安排和守則可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none">● 帳戶名稱● 密碼● PIN 碼● 用戶名● 遠程存取規定：<ul style="list-style-type: none">■ 邏輯端口■ 物理存取線路
--	---