

職能單元代碼	INM4R2038v2
職能單元名稱	家用網路安裝及設定 IPTV
領域類別	資訊科技/網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、準備於家用網路裝設 IPTV</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與<u>相關人員</u>【註1】取得工作區域中的<u>職業安全衛生相關規範</u>【註2】及風險控制措施。 2. 評估現有客戶家用網路設備的運作狀態。 <p>二、規劃整合家用網路 IPTV，以符合客戶需求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用 <u>IPTV 網路元件</u>【註3】擬定 IPTV 與既有客戶網路整合計畫。 2. 利用 IPTV 網路元件提供最佳的視訊服務，並篩選 IPTV 網路元件提供最佳的影視服務。 3. 取得網路元件組合說明。 4. 擬定連線計畫，整合客戶網路元件並讓系統運作最佳化。 5. 查出連線障礙並修改設計方案。 <p>三、執行家用網路 IPTV 設計方案</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依廠商說明與設計方案連接網路元件。 2. 組合並測試網路元件，將 IPTV 整合至現有系統。 3. 以數位無線視訊廣播 (DVB-T) 提供免費收視 (FTA) 連線以擴充 IPTV 服務。 4. 視需求設定<u>客製化作業</u>【註4】。 5. 在 IPTV 網路中設定<u>安全措施</u>【註5】，防範<u>安全威脅</u>【註6】。 6. 依照廠商規格針對家用網路進行故障檢修，並向服務供應商呈報無法解決的項目。 <p>四、完成並製作網路架設明細【註7】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依照既定安全程序恢復工作現場至安全狀態。 2. 記錄並儲存重要施工資訊。 3. 向相關人員報竣並簽認。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業安全衛生相關規範</p> <p>二、寬頻網路視訊服務生態</p>

	<p>三、業界認可的硬體與軟體產品</p> <p>四、網路作業系統及 IP 網路整合</p> <p>五、傳輸科技及協定</p> <p>六、影像壓縮格式</p>
<p>職能內涵</p> <p>(S=skills 技能)</p>	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、規劃家用網路安裝及設定 IPTV 之作業流程</p> <p>三、分析客戶需求與現有家用網路設備</p> <p>四、擬定 IPTV 與既有客戶網路整合計畫</p> <p>五、安裝相關網路硬體及軟體</p> <p>六、測試與調整家用網路效能</p> <p>七、IPTV 電視設定、協定及編碼能力</p> <p>八、撰寫工作業務紀錄能力</p>
<p>評量設計參考</p>	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能評估現有客戶家用網路設備的運作狀態。 2. 能查找連線障礙並修改設計方案。 3. 組合並測試網路元件，將 IPTV 整合至現有系統。 4. 能依照既定安全程序恢復工作現場至安全狀態。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 通用領域及特定專業資料等相關文件。 2. 相關軟硬體設備。 3. 於實際工作中或適當的模擬環境內進行評量。 4. 符合職業安全衛生相關規範及作業程序。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 直接觀察受評者進行規劃 IPTV 實作計畫、設定安全措施等任務。 2. 評量者提供模擬情境，觀察受評者進行安裝、組合並測試 IPTV 網路之過程。 3. 評量者設計狀況題庫，評估受評者之問題處理能力。
<p>說明與補充事項</p>	<p>【註1】相關人員：如客戶、現場管理人員、現場工程師、現場經理、主管等。</p> <p>【註2】職業安全衛生相關規範：如裁決條款、危害物質及危險物品法規、法令、當地安全作業程序、物質安全管理系統、防護設備等。</p>

	<p>【註3】IPTV 網路元件：如雙解碼器、雙地面數位視訊廣播調諧器、傳統硬碟 (HDD)、家庭閘道器、整合性接取設備 (IAD)、網路服務、第2層協定、媒體中心、媒體路由器、高畫質視訊會議多點控制器 (MCU)、機上盒等。</p> <p>【註4】客製化作業：如電子節目表 (EPG)、資訊小工具、線性 IPTV 頻道、網路個人視訊錄影機 (nPVR) 設定、社群網路應用程式、隨選視訊等。</p> <p>【註5】安全措施：如電子簽章與憑證、加密、完整性與認證等。</p> <p>【註6】安全威脅：如殭屍網路、分散式阻斷服務攻擊 (DDoS)、詐騙、遭駭客攻擊、惡意程式等。</p> <p>【註7】架設明細：如安裝軟體、網路協定位址體系、邏輯與實體流程圖、網路管理員代碼、密碼、安全碼等。</p>
--	---

更新紀錄
2022 年修訂職能內容。