

職能單元代碼	INM3R1441v3
職能單元名稱	安裝精簡型用戶端應用程式
領域類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、 規劃安裝精簡型用戶端應用程式</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依可行性報告與組織規範，評估應執行的應用程式範圍。 2. 發現 Web 3.0應用程式相關問題。 3. 建立執行計畫並向客戶說明。 4. 與適當人員聯繫以取得計畫核可與建議。 5. 依規定通知客戶取得現場通行權。 <p>二、 評估適當應用程式</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 研擬 Web 3.0應用程式標準以符合企業需求。 2. 依雙方同意標準測試與評估 Web 3.0應用程式。 3. 與客戶說明 Web 3.0應用程式的建議。 <p>三、 安裝硬體組件與應用程式</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依計畫與製造商規格遵循職業安全衛生與環境保護要求。 2. 研擬具排定優先順序任務與應變安排的執行計畫，確保盡量減少客戶營運中斷。 3. 依網路與組織要求，安裝硬體組件與精簡型用戶端軟體。 4. 進行應用程式效能基準測試。 5. 解決發現的問題。 <p>四、 完成工作並撰寫活動文件紀錄</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依組織規範撰寫安裝與整合等流程相關文件紀錄。 2. 提供使用者文件。 3. 通知客戶工作完成並取得簽核。
工作產出	無
職能內涵 (K=knowledge 知	<ul style="list-style-type: none"> • 職業安全衛生規範 • 組織及工作場域相關作業標準、政策與程序

識)	<ul style="list-style-type: none"> • 業務流程與鏈結 • 網際網路協定網路設定 • 相容性問題與解決方案程序 • 設定與規劃程序 • 系統診斷相關知識 • Web 3.0之應用與功能、設定及測試相關 • 業界使用的Web 3.0產品類型 • Web 3.0應用軟體的規格與要求
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 溝通協調能力 • 職業安全衛生風險管控能力 • 規劃精簡型用戶端應用程式安裝專案與程序 • 評估精簡型用戶端軟體與方法 • 分析客戶需求與規格 • 硬體組件與應用程式的安裝能力 • 測試與問題排除技術能力 • 撰寫安裝紀錄
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> • 組織要求：如工作環境、問題解決流程、IT部門角色與技術責任、廠商與產品服務等級支援協議等。 • 精簡型用戶端軟體：如鎖定設定軟體、管理軟體、作業系統、虛擬軟體、Windows-based精簡型用戶端軟體等。