

職能單元代碼	INM4R1965v2
職能單元名稱	安裝數位收訊設備
領域類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、安裝工作的前置作業</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依<u>相關立法、規範、法規與標準</u>【註1】準備工作。 2. 確認客戶安裝指示並安排現場安全。 3. 通知主管於工作現場已找出的<u>安全危害</u>【註2】，並於工作開始前完成安全分析。 4. 與客戶確認<u>數位訊號接收</u>【註3】設備與配件的位置。 5. 辨識<u>妨礙安裝的障礙</u>【註4】，於時間與預算容許範圍內研擬克服障礙策略。 6. 選擇並取得工作所需適當<u>工具</u>【註5】與材料。 <p>二、安裝硬體與設備</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 測試<u>信號強度</u>【註6】以確保訊號接收強度足夠。 2. 測試客戶現有設備【註7】操作狀況與訊號品質。 3. 將偵測到問題通知客戶並記錄必要補救措施。 4. 辨識互聯電纜需求並依工作需求準備<u>佈線</u>【註8】。 5. 選定裝設位置並依規格說明固定電纜。 6. 遵循<u>職業安全衛生及環境規範</u>【註9】連接數位視訊轉換單元與客戶設備，並將電纜連接於插座與數位視訊轉換單元之間。 7. 啟動客戶服務以完成安裝。 <p>三、進行測試安裝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 執行<u>功能測試</u>【註10】並評估訊號傳輸品質。 2. 執行測試以確保達成<u>服務</u>【註11】品質目標。 3. 檢查並確保所有互聯設備運作正常。 <p>四、完成安裝並移交予客戶</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 將現場回復原狀至符合客戶要求。 2. 檢視安裝過程發生的損壞，並與客戶安排修復或取代損壞零件。 3. 移除工作現場廢棄物與殘骸，並依安全與環保規範處理與廢置。 4. 與客戶說明使用設備、服務與供應商規格的方式。

	<p>五、完成合約文件與簽核</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供制式<u>保證書</u>【註12】予客戶。 2. 依要求準備發票與其他財務文件呈交予客戶。 3. 通知客戶安裝完成並取得必要文件的授權簽署同意。
<p>職能內涵 (K=knowledge 知識)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 一、職業安全衛生相關規範 二、組織及工作場域相關作業標準、政策與程序 三、業界產品範疇 四、客戶服務原則 五、產品使用培訓目標與方法 六、射頻 (RF) 理論與原理及安全 七、電信原理 八、企業專屬安裝需求 九、符合組織規範的品質保證指標 十、設備與連接方法、產品之相關知識
<p>職能內涵 (S=skills 技能)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 一、溝通協調能力 二、職業安全意識及防範能力 三、遵循相關作業標準與程序 四、規劃安裝數位收訊設備之作業流程能力 五、安裝與測試硬體與設備之技術能力 六、品質管控能力 七、保證書與安裝合約撰寫實務能力
<p>評量設計參考</p>	<ol style="list-style-type: none"> 一、評量證據 <ol style="list-style-type: none"> 1. 能確認安裝需求。 2. 能依客戶需求設定設備。 3. 能進行功能測試並解讀測試結果。 4. 能提供客戶使用設備的訓練教學。 5. 能完成任務並移交予客戶。 二、評量情境與資源 <ol style="list-style-type: none"> 1. 可安裝數位接收設備的場地。 2. 業界使用的各式數位接收設備。 3. 數位接收設備的安裝與測試設備。 三、評量方法 <ol style="list-style-type: none"> 1. 觀察受評者安裝數位接收設備。

	<p>2. 觀察受評者進行信號測量。</p> <p>3. 口頭、書面或線上測驗，評估受評者數位接收設備與測試方法的知識。</p>
說明與補充事項	<p>【註1】相關立法、規範、法規與標準：如 NCC 標準與規範、佈線安全規範與法規、環境保護法、交易行為法、電機電子工程師學會（IEEE）標準、職業衛生與安全條例以及相關法規與標準等。</p> <p>【註2】安全危害：指碎片殘骸、灰塵過多或噪音過大、裸露電線、外露機械、外洩化學物質、電纜間未保持安全距離等。</p> <p>【註3】數位訊號接收：如服務、服務提供媒體等。</p> <p>【註4】妨礙安裝的障礙：如家具位置、內牆、人身安全、電源插座的供應與位置等。</p> <p>【註5】工具：如壓接工具、手工或電動工具、剝線工具、終端工具、工具包等。</p> <p>【註6】信號強度：指有效操作設備所需的信號強度、按電信業者規格設定等。</p> <p>【註7】客戶現有設備：如視聽設備、網路電視設備等。</p> <p>【註8】佈線：指同軸電纜、數據線、光接頭電纜等。</p> <p>【註9】職業安全衛生及環境規範：涉及識別其他服務項目如電力與天然氣、個人保護設備、安全工作實務、安全設備、環境考量等。</p> <p>【註10】功能測試：如載體特異性測試、噪音測量、質性測試、信號功率強度、頻譜分析、電壓校準測試等。</p> <p>【註11】服務：如社區電視、網路電視、付費電視等。</p> <p>【註12】保證書：如網路服務供應商所提供支援保證、設備製造商或供應商所指定的支援保證等。</p>

更新紀錄
2022 年修訂職能內容。