

職能單元代碼	INM4R2024
職能單元名稱	安裝並設定中小型企業網路
領域類別	資訊科技/網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、準備安裝中小型企業網路</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 準備既定的工作，並與合適人員確認現場特定職業衛生與安全與環境需求</li> <li>2. 諮詢相關人員，識別安全危害狀況並執行風險管制措施</li> <li>3. 以工作業務，或由相關人員判斷網路與網路資源的性質與範圍</li> <li>4. 根據企業程序選擇並取得個人電腦系統與網路裝置需求</li> <li>5. 取得操作說明書、手冊、軟硬體測試方法</li> <li>6. 諮詢相關人員，以確保現場人員之間的有效協調</li> </ol> <p>二、安裝和配置中小型企業網路</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據製造商的規格與企業程序，設定有線基礎架構</li> <li>2. 在網路伺服器上共用的資源進行設定與配置</li> <li>3. 安裝 WAN 連線與 ISP 服務，並根據企業程序配置</li> <li>4. 根據製造商的規格與企業程序，排除網路與網際網路連接的故障</li> <li>5. 根據企業程序執行資料備份與災難復原措施</li> </ol> <p>三、完成並記載網路安裝</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據制定的安全程序，將工作現場還原成安全狀態</li> <li>2. 根據企業程序記錄並儲存必要的安裝資訊</li> <li>3. 根據企業程序告知合適人員已完成工作</li> <li>4. 通知客戶並取得簽核</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、正確使用工具和設備</p> <p>資料備份服務和程序</p> <p>企業職業衛生和安全程序</p> <p>ISP 服務</p> <p>網路設備配置</p> <p>網路模型和拓撲</p> <p>子網尋址</p> <p>故障排除步驟</p>

	WAN 服務和 ISP 責任
<b>職能內涵</b> <b>(S=skills 技能)</b>	<p>一、溝通技巧，以與客戶和同行保持聯繫以取得成果</p> <p>具備閱讀能力：</p> <p>開發網路文件並維護網路記錄</p> <p>閱讀和解釋企業流程，手冊和規範</p> <p>算術技能來解釋技術數據</p> <p>規劃和組織技能，以規劃和安排自己的工作</p> <p>具備解決問題的技能：</p> <p>在安全和既有工作成果的基礎上，處理突發事件</p> <p>根據輔助程序，排除常見的網路問題</p> <p>具備安全意識：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 採取預防措施和必要的措施，盡量減少、控制或消除工作活動中可能存在的危害</li> <li>2. 遵循企業職業衛生和安全程序</li> <li>3. 有系統地工作，並注意細節，避免對自身或他人造成傷害，或損壞貨物或設備</li> </ol> <p>二、具備技術技能：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確定小型 ISP 的業務需求</li> <li>2. 確定客戶要求並提供幫助台支持</li> <li>3. 向互聯網實施 WAN 服務</li> <li>4. 安裝、配置和排除網路設備故障</li> <li>5. 啟動數據備份和災難恢復程序</li> <li>6. 修改和轉譯網路和端口位址，以建立連接</li> <li>7. 規劃有線網路基礎設施</li> <li>8. 使用路由器測試方法來驗證給定配置</li> </ol>
<b>評量設計參考</b>	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立並設定路由網路</li> <li>2. 在特定網路拓樸上設定虛擬區域網路</li> <li>3. 設定虛擬區域網路中繼及擴展樹協定</li> <li>4. 在無線網路中建立虛擬區域網路</li> <li>5. 設計並配置遠端存取及網路安全系統</li> </ol> <p>二、評量所需情境與特定資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可能進行進階式網路交換設定的地點</li> </ol>