

職能單元代碼	INM2R1485v2
職能單元名稱	安裝、配置與測試伺服器
領域類別	資訊科技/網路規劃與建置管理
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、準備安裝伺服器</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依照場地特定安全要求與企業職業安全衛生流程準備工作。</li> <li>2. 通知客戶安排網站存取。</li> <li>3. 向<u>相關人員</u>【註1】取得伺服器<u>應用程式</u>【註2】與功能。</li> <li>4. 參考所需之伺服器應用程式與伺服器功能，挑選最<u>適合伺服器</u>【註3】。</li> <li>5. 參考所需的伺服器解決方案與<u>技術要求</u>【註4】，挑選<u>網路作業系統</u>【註5】功能。</li> <li>6. 參考所需之伺服器應用程式與伺服器功能，提供伺服器替代方案。</li> <li>7. 檢視所需之安裝選項。</li> <li>8. 分析數據遷移需求。</li> <li>9. 參考組織政策，應用備份與回復之需求。</li> <li>10. 依照<u>客戶</u>【註6】要求與相關企業政策，分析支援人員的教育訓練需求。</li> <li>11. 建立佈署計畫並提供文件紀錄。</li> <li>12. 建議佈署的<u>使用者</u>【註7】群組以及潛在停機時間。</li> </ol> <p>二、安裝與配置伺服器</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 備份與回復區域資料，作為安裝準備。</li> <li>2. 依照技術要求與功能規格，安裝與配置伺服器。</li> <li>3. 利用相關作業系統與應用程式升級，安裝與進行配置活動。</li> <li>4. 重新連接與配置相關連線裝置。</li> </ol> <p>三、測試伺服器與重新配置網路</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據測試計畫、客戶要求執行<u>系統</u>【註8】測試，求出基準值並記錄結果。</li> <li>2. 分析錯誤報告並依照需要修改。</li> <li>3. 依照規格，驗證變更與新增。</li> </ol>

	<p>四、完成文件紀錄並清理工作現場</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進行並記錄伺服器之配置【註9】以及作業變更。</li> <li>2. 表列測試結果並完成所有使用者文件。</li> <li>3. 完成客戶報告並通知網路狀況。</li> <li>4. 清理與回復現場，達到客戶滿意程度。</li> <li>5. 向適當人員取得簽核。</li> </ol>
<p>職能內涵 (K=knowledge 知識)</p>	<p>一、職業安全衛生相關規範 二、網路作業系統(NOS)特性 三、網路伺服器應用程式與相容性問題 四、附屬作業系統安裝方法 五、系統備份程序 六、訓練與輔導規範</p>
<p>職能內涵 (S=skills 技能)</p>	<p>一、溝通協調能力 二、規劃網路伺服器設計、建置與測試之程序 三、分析客戶伺服器與網路需求與規格 四、現行網路應用程式相容性問題診斷與解決 五、安裝、監控、及測試伺服器之技術能力 六、撰寫網路伺服器建置紀錄能力</p>
<p>評量設計參考</p>	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能建立佈署計畫。</li> <li>2. 能安裝與配置伺服器。</li> <li>3. 能分析錯誤報告，並依照規格進行驗證變更與新增。</li> <li>4. 能了解本單元所應具備之職能內涵。</li> <li>5. 能遵循職業安全衛生相關法規規範。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通用領域及特定專業資料等相關文件。</li> <li>2. 相關軟硬體設備。</li> <li>3. 於實際工作中或適當的模擬環境內進行評量。</li> <li>4. 符合職業安全衛生相關規範及作業程序。</li> </ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 直接觀察受評者進行安裝與配置伺服器、測試伺服器與重新配置網路等任務。</li> <li>2. 以書面方式評估受評者對本單元職能內涵之了解，如系統測試與計算基準值等。</li> </ol>

	3. 評量者設計狀況題庫，評估受評者對相容性問題診斷與解決能力。
說明與補充事項	<p>【註1】相關人員：授權業務代表、客戶、IT 支援經理、網路管理人員、網路管理經理、中小企業(SME)客戶、小型辦公室或家庭辦公室客戶、主管等。</p> <p>【註2】應用程式：如資料庫與資料倉儲、目錄服務、檔案分享、業務應用程式產品線、管理、通信、網路與遠端存取、印表機分享、終端服務、網路服務等。</p> <p>【註3】伺服器：如應用程式或網路伺服器、BEA Weblogic 伺服器、郵件伺服器、檔案與列印伺服器、防火牆伺服器、FTP 伺服器、IBM VisualAge 與 WebSphere、Novell NDS 伺服器、代理或快取伺服器等。</p> <p>【註4】技術要求：如應用程式、業務、資料庫、網路、組織內人員、平台、系統等。</p> <p>【註5】網路作業系統：如右列系統的最新版本：Apple OS、Linux OS、Unix OS、Windows OS 等。</p> <p>【註6】客戶：外部組織、內部部門、內部人員等。</p> <p>【註7】使用者：組織跨部門、部門內人員、第三方等。</p> <p>【註8】系統：如應用程式伺服器供應商、應用程式、資料庫、閘道、網際網路服務供應者(ISP)、作業系統、伺服器等。</p> <p>【註9】配置：存取控制需求、快取記憶體大小、消費者與供應者、資料庫快取、目錄配置、網域名稱系統(DNS)、登錄快取、主機名稱、IP 位址、大型物件、輕量型目錄存取協定(LDAP)客戶、登錄檔輪替、NetBIOS 命名、網路連線議題、通訊埠編號、根網域名稱(DN)、搜尋與寫入效能、伺服器網域等。</p>

## 更新紀錄

2022 年修訂職能內容。