

職能單元代碼	INM4R1960v2
職能單元名稱	安排與監控電纜安裝工作
領域類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、安排電纜安裝服務</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認客戶電纜安裝需求與計畫說明。 2. 建立工作時程表與安裝計畫如日期與進度【註1】。 3. 自<u>相關授權機關</u>【註2】取得其他電信服務的位置資訊。 4. 建立材料供應時程表。 <p>二、監控並調整安裝服務要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 調整工作分配以期安裝能於預算與時限內完成。 2. 開始工作前準備報價並與客戶確認有無額外要求。 3. 監控工作進度是否符合計畫時程與預算。 4. 定期監控工作是否符合客戶說明、執照、<u>相關法規、規範與標準</u>【註3】。 5. 準備詳細計畫時程與供應需求的報告。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業衛生安全相關規範</p> <p>二、組織及工作場域相關作業標準、政策與程序</p> <p>三、主管機關對電信佈線服務商能力要求</p> <p>四、製造商對設備安全操作要求</p> <p>五、測試規範與相關須知</p> <p>六、調度現場發生的可能問題與挑戰</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、遵循相關作業標準與程序</p> <p>三、規劃電纜安裝工作之作業流程</p> <p>四、分析客戶電纜安裝需求能力</p> <p>五、建立材料供應時程表能力</p> <p>六、監控並調整安裝服務能力</p> <p>七、<u>職業安全意識及防範能力</u>【註4】</p> <p>八、電纜編碼系統解讀能力</p> <p>九、文書紀錄能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能確認安裝需求。

	<ol style="list-style-type: none"> 2. 能安裝材料備料。 3. 能與供應商確認到貨時間。 4. 能監控工作進度與調整需求。 5. 能滿足客戶期待並符合成本。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 可以進行安裝工作的場所。 2. 影響安裝工作的作業文件。 3. 相關物料、工具與設備。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評估受評者完成安裝的項目品質。 2. 觀察受評者進行調度和提供佈線安裝之過程。 3. 口頭、書面或線上提問，評估受評者對電纜安裝工作的相關知識。
說明與補充事項	<p>【註1】日期與進度：如安裝其他服務、材料交付、開始與結束日期或時間等。</p> <p>【註2】相關授權機關：如電纜定位服務、環境保護、地方政府、私人業主、公用事業供應商等。</p> <p>【註3】相關法規、規範與標準：如 NCC 標準與規範、技術標準、佈線安全規範與法規、職業衛生與安全法規、監管或行業行為守則等。</p> <p>【註4】職業安全意識及防範能力：如採取預防措施與必要行動以盡量減少與控制或排除作業可能存在的危害、選擇與使用職業健康與安全標準等。</p>

更新紀錄
2022 年修訂職能內容。