

職能單元代碼	INM4R1992v2
職能單元名稱	安排安裝用戶終端設備
領域類別	資訊科技/網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、規劃安裝專案</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根據特定工作，取得相關法律、法規、規定及標準【註1】；並遵循職業安全衛生相關法令【註2】。 2. 以正確次序規劃利益關係人【註3】提供服務及交付成果之工作時程【註4】，以確保在特定期限內圓滿完成專案。 3. 預先訂購所需材料，避免工作延誤。 4. 與網路供應商協商所需網路容量之提供與連結。 5. 根據工作進度時程，決定客戶設備【註5】的類型及數量，並安排交付時間。 6. 決定選擇勞動力資源的重要指標【註6】，以符合規定、企業及客戶標準。 7. 計算安裝工作量，以於特定時間期限內完成工作。 <p>二、安裝專案之服務提供</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為客戶的設備安排網路服務【註7】連結。 2. 根據安裝時間期限，安排相關現場材料之物流。 3. 按照規劃分配決定好的安裝工作。 4. 確保所有安裝人員都已知曉安裝標準及客戶需求。 <p>三、監控及調整資源分配</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依需求調整勞動力資源，以符合預算及完工時間。 2. 按照專案工作時程及預算，監控工作進度。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、NCC 發照規定</p> <p>二、電信產業所用之電腦操作及軟體程式應用</p> <p>三、電信法規配線方法</p> <p>四、職業安全衛生相關法規</p> <p>五、專案管理概要(如：專案管理階段包括、專案管理內的角色與職責及專案報告)</p> <p>六、電信元件與組合</p> <p>七、電信用戶終端機設備 (CPE)</p>
職能內涵	一、與員工、勞工聘僱公司、客戶、顧問、承包商及供應商有效

(S=skills 技能)	<p>溝通之能力</p> <p>二、學習技巧，積極學習客戶終端設備領域新知</p> <p>三、閱讀及理解基礎技術資料之讀寫能力</p> <p>四、估算或計算勞力及材料成本之計算能力</p> <p>五、改善系統及程序、安排組織自己的工作次序及有效率地規劃工作時程之規劃及組織能力</p> <p>六、尋找替代零件供應商之研究能力</p> <p>七、規劃工作時程及訂購補給品之使用軟硬體技術能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃安裝專案。 2. 規劃安裝團隊的工作時程。 3. 安排供應材料。 4. 安排網路服務連接。 <p>二、評量所需情境與特定資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 安排執行安裝的工作地點。 2. 使用業界現行採用的電腦軟硬體。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢核不同位置之不同 CPE 類型的施工時間。 2. 配合完成的文件，審查口頭及書面報告。 3. 直接觀察專案受評者安排 CPE 安裝作業。
說明與補充事項	<p>【註1】相關法律、法規、規定及標準包括：電信聯盟，NCC 標準及規範，國家建物規範及規定，配線安全規範及規定、遵循地下、空中網路線及無遮蔽雙絞線（UTP）適用相關標準規定，環境保護法，消防法規，抗噪及文化資產保存法，職業衛生與安全，相關國際標準及交易行為法等。</p> <p>【註2】職業安全衛生相關法令：1.環境考量，例如清潔保護、噪音、灰塵及清潔管理、暴雨保護及廢棄物管理；2.工作開始前，先退出隔離工作現場及路線；3.確認其他服務，如電力及瓦斯；4.安全工作實務，如安全使用處理、石棉、化學物質、材料、工具及設備及工作平台；5.使用安全設備，例如手電筒、偵測瓦斯及其他有毒氣體之設備、安全柵欄、溝槽護欄、警示標誌及膠帶</p>

	<p>及三角錐；6.進出特別規定；燈光及通風恰當等。</p> <p>【註3】利益關係人包括：電信業者、客戶、CPE 安裝承包商、土木或建築工程承包商、設備供應商、檢查員、當地議會及主管機關等。</p> <p>【註4】工作時程包括：建築工作、網路邊界連結、議會核准、客戶設備切換、服務業者提供網路服務、安裝客戶設備、建築物配線點跳線、資料庫資訊量及物流等。</p> <p>【註5】客戶設備包括：答錄機、數據機、有線電視機上盒、DSL 路由器、傳真機、IP PBX、IP PBX 伺服器、主要電話系統、PBX、會談啟始協議（ SIP ）整合通訊（ UC ）系統、電話手機、視訊會議設備、VoIP 閘道器用戶終端設備等。</p> <p>【註6】重要指標包括：經驗、執照、實際能力、專案管理技巧、資格及供應商證照等。</p> <p>【註7】網路服務包括：頻寬、數位或類比電路、交流電路、無線電頻譜、虛擬 PBX 無線存取等。</p>
--	--

更新紀錄
2020年修訂職能內容。