

職能單元代碼	INM4R1994
職能單元名稱	執行電信專案
領域類別	資訊科技/網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、準備電信專案</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 從授權人員取得專案計畫，以確立專案性質及專案詳細內容</li> <li>2. 根據相關計畫，確認提案工作地點</li> <li>3. 分析專案詳細內容，研究可能有益於專案的新興電信技術</li> <li>4. 諮詢授權人員，完成專案詳細內容，並取得同意</li> <li>5. 依規定尋找及運用所分配的專案資源，包括安全工作實務相關資源</li> <li>6. 準備緊急應變措施，包括任何可能影響專案的風險</li> <li>7. 根據準則，以對職場影響最小的方式擬訂資通訊 ( ICT ) 產品及方案之實施計畫，並取得授權人員之同意</li> </ol> <p>二、執行電信專案工作</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據計畫及廠商規格表，遵循職業衛生與安全及環境標準</li> <li>2. 通知相關人員工作現場之現有及潛在危險</li> <li>3. 根據商定的計畫及現行的工作實務，推動專案工作進度</li> <li>4. 施行專案規劃原則，包括可能影響專案之風險</li> <li>5. 監控專案至完工，以確保工作按計劃進行且風險降低至最低</li> <li>6. 回報工作進度</li> </ol> <p>三、清理工作現場，完成文件</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據環保標準，依規定移除及處理工地餘留的廢棄物及殘骸</li> <li>2. 依規定將工作區域恢復至客戶滿意的程度</li> <li>3. 完成所有專案文件，呈交給客戶</li> <li>4. 若有需要，宣布資產已完備可供使用或整合</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、組織專案管理政策及程序</p> <p>二、發訊機及收訊機之運作</p>

	<p>三、安全管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 符合產業及職業衛生與安全標準之個人保護設備</li> <li>2. 減少、控制或消除工作期間可存在危險之預防措施</li> <li>3. 相關法律、法規、規定及標準</li> </ol> <p>四、電信系統原理及營運程序</p> <p>五、工作地點及產業環境</p>
<p><b>職能內涵</b> (S=skills 技能)</p>	<p>一、評估風險及新科技之分析能力</p> <p>二、溝通能力：在團隊內有效合作，呈現資料與協商專案實施問題</p> <p>三、準備報告及文件作業之讀寫能力</p> <p>四、執行電信工作之計算能力</p> <p>五、俱解決專案執行期間預期及因應問題之能力</p> <p>六、研究能力：收集數據，觀察及研究專案問題</p>
<p><b>評量設計參考</b></p>	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研究及報告與電信專案相關之新興技術</li> <li>2. 準備實施計畫、緊急應變計畫與風險分析</li> </ol> <p>二、評量所需情境與特定資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可執行專案的電信營運地點</li> <li>2. 電腦及相關電腦軟體</li> <li>3. 相關法律、法規、規定及標準</li> </ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 直接觀察專案受評者執行專案</li> <li>2. 口頭或書面提問，以評量所需知識及技能</li> <li>3. 審查受評者準備的電信專案報告及實施計畫</li> </ol>
<p><b>說明與補充事項</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 授權人員可包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 顧問</li> <li>● 承包商</li> <li>● 網路管理者</li> <li>● 專案經理</li> </ul> </li> <li>2. 專案性質可意指： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 設備類型： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 數值運算</li> <li>■ 網路連線</li> </ul> </li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"><li>■光纖</li><li>■無線電</li><li>■交換</li><li>■傳輸</li><li>● 功能類型：<ul style="list-style-type: none"><li>■建設與工程</li><li>■配線</li><li>■顧客專案</li><li>■網路</li><li>■規劃</li><li>■服務提供者專案</li><li>■服務</li></ul></li><li>● 營運類型：<ul style="list-style-type: none"><li>■服務提供</li><li>■切換</li><li>■傳輸</li></ul></li><li>● 專案類型：<ul style="list-style-type: none"><li>■安裝升級</li><li>■維護</li><li>■新裝機</li></ul></li></ul> <p>3. 專案詳細內容可包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 預算</li><li>● 停話規定</li><li>● 合適供應商及供應產品</li><li>● 專案計畫</li><li>● 服務等級協議</li><li>● 特定客戶需求</li><li>● 時間期限</li><li>● 緊急情況</li></ul> <p>4. 專案資源可包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 文件：<ul style="list-style-type: none"><li>■安裝手冊</li><li>■廠商說明書</li></ul></li></ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>■測試程序</li><li>■供應商建議事項</li><li>● 資金</li><li>● 人力</li><li>● 主要設備及材料：<ul style="list-style-type: none"><li>■建置必需品</li><li>■電腦網路設備</li><li>■電力管理</li><li>■無線電及光設備</li><li>■安全設備及個人防護設備</li><li>■交換及傳輸</li></ul></li><li>● 測試設備：<ul style="list-style-type: none"><li>■通訊系統分析器</li><li>■數位分析器</li><li>■區域網路 ( LAN ) Cat 測試器</li><li>■筆記型電腦</li><li>■光測試器</li><li>■光時域反射器 ( OTDR )</li><li>■通訊協定分析儀</li><li>■無線電測試裝置</li><li>■頻譜分析儀</li></ul></li><li>● 時間</li><li>● 工具：<ul style="list-style-type: none"><li>■防靜電測試機</li><li>■雙手</li><li>■動力</li><li>■烙鐵</li></ul></li></ul> <p>5. 準則可包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 與功能性接地相關法規</li><li>● NCC 標準及規範</li><li>● 適用於輻射災害的相關規範</li><li>● 配線安全規範及規定</li><li>● 環境保護法</li></ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>● 文化資產保存法律</li><li>● 國際電信聯盟 ( ITU ) 建議事項</li><li>● 職業衛生與安全法與相關規範及標準</li></ul> <p>6. 職業衛生與安全及環境標準可指：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 確認其他服務，如電力及瓦斯</li><li>● 工作開始前，先停訊，隔離工作現場及路線</li><li>● 個人防護設備：<ul style="list-style-type: none"><li>■耳罩</li><li>■手套</li><li>■皮革</li><li>■塑膠</li><li>■橡膠</li><li>■頭部保護</li><li>■護膝</li><li>■面罩</li><li>■防護衣</li><li>■安全靴</li><li>■護目鏡</li></ul></li><li>● 安全設備：<ul style="list-style-type: none"><li>■手電筒</li><li>■偵測瓦斯及其他有毒氣體之設備</li><li>■安全柵欄</li><li>■溝槽護欄</li><li>■警示標誌及膠帶</li><li>■三角錐</li></ul></li><li>● 安全工作實務，如安全使用處理：<ul style="list-style-type: none"><li>■石棉</li><li>■化學物質</li><li>■材料</li><li>■工具及設備</li><li>■工作平台</li></ul></li><li>● 進出特別規定</li><li>● 燈光及通風恰當</li></ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>● 環境考量：<ul style="list-style-type: none"><li>■ 清潔保護</li><li>■ 暴雨保護</li><li>■ 廢棄物管理</li></ul></li></ul> <p>7. 危險可包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 光纜</li><li>● 建築殘骸</li><li>● 玻璃光纖</li><li>● 即時電力線路</li><li>● 手動處理</li><li>● 泥土及水</li><li>● 自然及其他氣體累積</li><li>● 針刺意外</li><li>● 無線設備發射輻射</li><li>● 遠端供電服務</li></ul> <p>8. 原理可包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 最佳做法</li><li>● 預算控制</li><li>● 業務延續性</li><li>● 完成及審核</li><li>● 投資報酬率</li><li>● 服務等級協議</li><li>● 廢棄物減量</li></ul>
--	--