

職能單元代碼	INM4R1994
職能單元名稱	執行電信專案
領域類別	資訊科技/網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、準備電信專案</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 從授權人員取得專案計畫，以確立專案性質及專案詳細內容 2. 根據相關計畫，確認提案工作地點 3. 分析專案詳細內容，研究可能有益於專案的新興電信技術 4. 諮詢授權人員，完成專案詳細內容，並取得同意 5. 依規定尋找及運用所分配的專案資源，包括安全工作實務相關資源 6. 準備緊急應變措施，包括任何可能影響專案的風險 7. 根據準則，以對職場影響最小的方式擬訂資通訊（ICT）產品及方案之實施計畫，並取得授權人員之同意 <p>二、執行電信專案工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根據計畫及廠商規格表，遵循職業衛生與安全及環境標準 2. 通知相關人員工作現場之現有及潛在危險 3. 根據商定的計畫及現行的工作實務，推動專案工作進度 4. 施行專案規劃原則，包括可能影響專案之風險 5. 監控專案至完工，以確保工作按計劃進行且風險降低至最低 6. 回報工作進度 <p>三、清理工作現場，完成文件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根據環保標準，依規定移除及處理工地餘留的廢棄物及殘骸 2. 依規定將工作區域恢復至客戶滿意的程度 3. 完成所有專案文件，呈交給客戶 4. 若有需要，宣布資產已完備可供使用或整合
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、組織專案管理政策及程序</p> <p>二、發訊機及收訊機之運作</p>

	<p>三、安全管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 符合產業及職業衛生與安全標準之個人保護設備 2. 減少、控制或消除工作期間可能存在危險之預防措施 3. 相關法律、法規、規定及標準 <p>四、電信系統原理及營運程序</p> <p>五、工作地點及產業環境</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、評估風險及新科技之分析能力</p> <p>二、溝通能力：在團隊內有效合作，呈現資料與協商專案實施問題</p> <p>三、準備報告及文件作業之讀寫能力</p> <p>四、執行電信工作之計算能力</p> <p>五、俱解決專案執行期間預期及因應問題之能力</p> <p>六、研究能力：收集數據，觀察及研究專案問題</p>
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 研究及報告與電信專案相關之新興技術 2. 準備實施計畫、緊急應變計畫與風險分析 <p>二、評量所需情境與特定資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 可執行專案的電信營運地點 2. 電腦及相關電腦軟體 3. 相關法律、法規、規定及標準 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 直接觀察專案受評者執行專案 2. 口頭或書面提問，以評量所需知識及技能 3. 審查受評者準備的電信專案報告及實施計畫
說明與補充事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 授權人員可包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 顧問 ● 承包商 ● 網路管理者 ● 專案經理 2. 專案性質可意指： <ul style="list-style-type: none"> ● 設備類型： <ul style="list-style-type: none"> ■ 數值運算 ■ 網路連線

	<ul style="list-style-type: none">■光纖■無線電■交換■傳輸● 功能類型：<ul style="list-style-type: none">■建設與工程■配線■顧客專案■網路■規劃■服務提供者專案■服務● 營運類型：<ul style="list-style-type: none">■服務提供■切換■傳輸● 專案類型：<ul style="list-style-type: none">■安裝升級■維護■新裝機3. 專案詳細內容可包括：<ul style="list-style-type: none">● 預算● 停話規定● 合適供應商及供應產品● 專案計畫● 服務等級協議● 特定客戶需求● 時間期限● 緊急情況4. 專案資源可包括：<ul style="list-style-type: none">● 文件：<ul style="list-style-type: none">■安裝手冊■廠商說明書
--	--

	<ul style="list-style-type: none">■測試程序■供應商建議事項● 資金● 人力● 主要設備及材料：<ul style="list-style-type: none">■建置必需品■電腦網路設備■電力管理■無線電及光設備■安全設備及個人防護設備■交換及傳輸● 測試設備：<ul style="list-style-type: none">■通訊系統分析器■數位分析器■區域網路 (LAN) Cat 測試器■筆記型電腦■光測試器■光時域反射器 (OTDR)■通訊協定分析儀■無線電測試裝置■頻譜分析儀● 時間● 工具：<ul style="list-style-type: none">■防靜電測試機■雙手■動力■烙鐵 <p>5. 準則可包括：</p> <ul style="list-style-type: none">● 與功能性接地相關法規● NCC 標準及規範● 適用於輻射災害的相關規範● 配線安全規範及規定● 環境保護法
--	---

	<ul style="list-style-type: none">● 文化資產保存法律● 國際電信聯盟 (ITU) 建議事項● 職業衛生與安全法與相關規範及標準 <p>6. 職業衛生與安全及環境標準可指：</p> <ul style="list-style-type: none">● 確認其他服務，如電力及瓦斯● 工作開始前，先停訊，隔離工作現場及路線● 個人防護設備：<ul style="list-style-type: none">■耳罩■手套■皮革■塑膠■橡膠■頭部保護■護膝■面罩■防護衣■安全靴■護目鏡● 安全設備：<ul style="list-style-type: none">■手電筒■偵測瓦斯及其他有毒氣體之設備■安全柵欄■溝槽護欄■警示標誌及膠帶■三角錐● 安全工作實務，如安全使用處理：<ul style="list-style-type: none">■石棉■化學物質■材料■工具及設備■工作平台● 進出特別規定● 燈光及通風恰當
--	--

	<ul style="list-style-type: none">● 環境考量：<ul style="list-style-type: none">■清潔保護■暴雨保護■廢棄物管理7. 危險可包括：<ul style="list-style-type: none">● 光纜● 建築殘骸● 玻璃光纖● 即時電力線路● 手動處理● 泥土及水● 自然及其他氣體累積● 針刺意外● 無線設備發射輻射● 遠端供電服務8. 原理可包括：<ul style="list-style-type: none">● 最佳做法● 預算控制● 業務延續性● 完成及審核● 投資報酬率● 服務等級協議● 廢棄物減量
--	---