

職能單元代碼	INM3R1453v2
職能單元名稱	執行資訊流程再造工程策略
領域類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、研擬流程再造工程策略</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 研究並確定再造工程目標流程。 2. 研擬流程再造工程計畫。 3. 確認並以文件記錄流程在策略上的重要性。 4. 建立並以文件記錄新流程的績效標準與基準。 5. 取得客戶有關流程再造工程提案的回饋與建議。 <p>二、執行流程再造工程策略</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依流程再造工程計畫評估建議是否符合業務需求。 2. 視情況採納建議。 3. 將新流程納入業務結構，並保留足夠範圍以利容量變更或升級。 <p>三、監控組織運作情境</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 監控新流程以衡量績效水準。 2. 決定並以文件記錄新流程對業務的效益。 3. 找出並以文件記錄人員的訓練需求。 4. 分析新流程對文化與政治衝擊。 5. 以文件記錄新流程情況，並轉達資訊予適當人員。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、版權與智慧財產權相關規範</p> <p>二、準備業務案例的知識</p> <p>三、新流程對組織的影響層面</p> <p>四、組織策略與業務結構</p> <p>五、組織內外協商程序</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、版權與智慧財產權相關規範之風險管控能力</p> <p>三、規劃資訊流程再造工程專案</p> <p>四、分析新流程對組織的衝擊與效益</p> <p>五、流程再造工程策略的執行與調整能力</p> <p>六、監控與檢視新流程的運作</p> <p>七、撰寫專案紀錄與報告</p>
評量設計參考	一、評量證據

	<p>1. 執行可以支持組織目標的再造工程流程，並考慮組織與外部組件間的獨立性。</p> <p>二、評量情境與資源</p> <p>1. 相關先備條件如：流程再造工程計畫、分析軟體、電子商務模型、建立模型軟體、組織策略、組織結構與文化、個人電腦、利害關係人分析資料。</p> <p>2. 視情況與其他單位進行工作場域與工作職責方面的全面性評量。</p> <p>3. 評量流程與技巧須因地、因人制宜。</p> <p>4. 提供特殊需求人士使用的所需設備與支援。</p> <p>三、評量方法</p> <p>1. 口頭或書面提問，評量受評者流程再造工程的知識。</p> <p>2. 審核受評者交付的執行計畫。</p> <p>3. 若採實習評量，宜結合目標提問方式進行評量所需知識。</p>
說明與補充事項	無。

更新紀錄
2021 年修訂職能內容。