

| | |
|-------------------------|---|
| 職能單元代碼 | INM4R1436v3 |
| 職能單元名稱 | 作業系統 (OS) 軟體的配置與疑難排解 |
| 職類別 | 資訊科技 / 資訊支援與服務 |
| 職能單元級別 | 3 |
| 工作任務與行為指標 | <p>一、 找出可用的OS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認使用者需求，決定合法軟體、硬體與安全要求，並提供建議給適當人員。 2. 比較與對比不同的OS，研究OS廠商網站，以取得技術規格與系統要求。 3. 安裝與設定OS相關元件，如網際網路資訊服務 (IIS)。 <p>二、 安裝、設定與最佳化OS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依需求確認結果，取得相關合法軟體或工具程式。 2. 利用組件安裝與啟動公用程式選項，安裝、設定與測試OS。 3. 進行系統最佳化，並完成相關安全性更新，以符合組織要求。 4. 依照組織要求記錄系統文件。 <p>三、 利用工具解決問題</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 找出特定問題並執行解決策略。 2. 使用選項與工具，以解決常見OS問題。 <p>四、 提供新OS執行所需說明</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依照需求為用戶端及使用者，提供有關OS變更文件。 2. 利用適當回饋機制，取得用戶端對新系統之評估，以確保要求均已滿足。 |
| 工作產出 | <ul style="list-style-type: none"> • 變更文件 • 系統文件 |
| 職能內涵 (K=knowledge知識) | <ul style="list-style-type: none"> • OS軟體的組織要求 • 組織使用之OS功能與特性 • 目前為業界接受之軟硬體產品 • 目前技術系統架構 |

| | |
|----------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • 組織所支援的套裝軟體 • 系統軟體安裝先決條件 • 系統目前的功能性 • 廠商規格與安裝要求 • 系統診斷軟體 • 設定與配置程序 • 系統軟體安裝及配置 |
| 職能內涵 (S=skills技能) | <ul style="list-style-type: none"> • 溝通協調能力 • 作業系統操作能力 • 研究能力 • 分析能力 • 規劃與組織能力 • 問題解決能力 • 讀寫能力 |
| 說明與補充事項 | 無 |