

職能單元代碼	INM4R1436v3
職能單元名稱	作業系統 ( OS ) 軟體的配置與疑難排解
職類別	資訊科技 / 資訊支援與服務
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、 找出可用的OS</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認使用者需求，決定合法軟體、硬體與安全要求，並提供建議給適當人員。</li> <li>2. 比較與對比不同的OS，研究OS廠商網站，以取得技術規格與系統要求。</li> <li>3. 安裝與設定OS相關元件，如網際網路資訊服務 ( IIS )。</li> </ol> <p>二、 安裝、設定與最佳化OS</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依需求確認結果，取得相關合法軟體或工具程式。</li> <li>2. 利用組件安裝與啟動公用程式選項，安裝、設定與測試OS。</li> <li>3. 進行系統最佳化，並完成相關安全性更新，以符合組織要求。</li> <li>4. 依照組織要求記錄系統文件。</li> </ol> <p>三、 利用工具解決問題</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 找出特定問題並執行解決策略。</li> <li>2. 使用選項與工具，以解決常見OS問題。</li> </ol> <p>四、 提供新OS執行所需說明</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依照需求為用戶端及使用者，提供有關OS變更文件。</li> <li>2. 利用適當回饋機制，取得用戶端對新系統之評估，以確保要求均已滿足。</li> </ol>
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 變更文件</li> <li>• 系統文件</li> </ul>
職能內涵 (K=knowledge知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OS軟體的組織要求</li> <li>• 組織使用之OS功能與特性</li> <li>• 目前為業界接受之軟硬體產品</li> <li>• 目前技術系統架構</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 組織所支援的套裝軟體</li> <li>• 系統軟體安裝先決條件</li> <li>• 系統目前的功能性</li> <li>• 廠商規格與安裝要求</li> <li>• 系統診斷軟體</li> <li>• 設定與配置程序</li> <li>• 系統軟體安裝及配置</li> </ul>
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 溝通協調能力</li> <li>• 作業系統操作能力</li> <li>• 研究能力</li> <li>• 分析能力</li> <li>• 規劃與組織能力</li> <li>• 問題解決能力</li> <li>• 讀寫能力</li> </ul>
說明與補充事項	無