

職能單元代碼	IDC3R2569v2
職能單元名稱	設計網頁以符合客戶需求
領域類別	資訊科技 / 數位內容與傳播
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、定義技術環境</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認<u>商業需求</u>【註1】。 2. 確認合適的硬體與軟體需求。 <p>二、定義人機介面</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 執行<u>使用者</u>【註2】分析，以確定使用者的概況與需求。 2. 確定使用者內容與需求。 3. 確定對於網站的合適<u>設計原則</u>【註3】。 4. 確認合適的作業系統。 <p>三、確定網站層級</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確定頁面層級。 2. 確認內容合乎邏輯並能讓使用者容易使用。 3. 確認頁面瀏覽的一致性。 <p>四、整合設計內容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在網站設計方面，應用合適的<u>資訊層級</u>【註4】。 2. 確認設計原則適用於企業與使用者。 3. 確認開發程序是以邏輯與簡易的方式進行。 4. 根據使用者需求測試網站。 5. 完成與記錄網站設計架構。
工作產出	網站設計規劃文件
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、著作權與智慧財產權相關法規</p> <p>二、計算機概論</p> <p>三、組織流程與基本資訊架構</p> <p>四、電子商務網站類型</p> <p>五、網站設計標準</p> <p>六、客戶關係模型</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、網站開發工具之選用能力</p> <p>二、使用者分析之能力</p> <p>三、網站<u>結構設計開發</u>【註5】之能力</p>

	<p>四、環境、介面與網站層級之整合能力</p> <p>五、網站測試能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能選用合適的工具與程序來開發網站。 2. 能應用使用者分析結果，決定網站與設計結構。 3. 能依使用者需求，確保測試網站符合所需標準。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 相關軟體，如分析軟體、電子商務網站等。 2. 相關硬體，如網站伺服器、網站伺服器軟體、網頁伺服器。 3. 相關作業文件。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 直接觀察受評者所選用軟體與硬體類型並符合商業需求與標準。 2. 以書面方式評量受評者對於商業標準的相關知識。 3. 評估受評者測試網站設計內容之記錄文件。
說明與補充事項	<p>【註1】商業需求：如組織的外部介面、符合客戶需求、組織目標、遠端存取等。</p> <p>【註2】使用者：如組織內部部門、部門內部人員、第三方等。</p> <p>【註3】設計原則：如一致性、容易學習、熟悉、彈性、產品相容性、保護、敏捷性、穩健性、簡易性、任務相容性、使用者相容性、工作流程相容性等。</p> <p>【註4】資訊層級：如內容架構、與其他網路資源連結與定位、頁面版面配置、安全使用條款、技術規範等。</p> <p>【註5】結構設計開發：如串接樣式表(CSS)、HTML5等。</p>

更新紀錄
2023 年修訂職能內容。