

職能單元代碼	IDC3R2550v3
職能單元名稱	設計服務流程與使用者介面
職類別	資訊科技 / 數位內容與傳播
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、 設計服務藍圖</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 分析每一個單項活動或互動過程，確認提供流暢的服務流程。</li> <li>2. 運用流程圖、相關圖像及文字描繪服務產出的過程。</li> </ol> <p>二、 設計規範提案</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據內容架構即受眾特性，將概念視覺化並製作初步草圖。</li> <li>2. 繪製基本螢幕配置的草圖，展示主要空間區域。</li> <li>3. 使用螢幕配置說明功能性區域。</li> <li>4. 說明使用者介面的隱喻及外觀和感覺。</li> <li>5. 考量所有構想，繪製最終的詳細提案</li> <li>6. 取得相關人員認可以確保符合所有需求</li> <li>7. 編寫使用者介面設計規範。</li> </ol> <p>三、 使用者介面雛型設計</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用相關軟體，完成使用者介面流程圖與線框稿。</li> <li>2. 呈現特定場景所涉及的步驟和決策點，以及這些步驟中所延伸的可能路徑，以完成使用者介面內容和功能之說明。</li> </ol>
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 服務藍圖</li> <li>• 線框稿 ( wireframe )</li> <li>• 使用者介面流程圖</li> </ul>
職能內涵 (K=knowledge知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 資訊課程</li> <li>• 介面設計發展趨勢</li> <li>• 設計概論與邏輯</li> <li>• 人機互動 ( HCI )</li> <li>• 介面設計概念</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 傳播學程</li> <li>• 心理通識課程</li> <li>• 服務流程設計概念</li> <li>• 產業專業用語</li> </ul>
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 文字撰寫能力</li> <li>• 視覺化簡報表達能力</li> <li>• 使用者心理學基礎運用能力</li> <li>• 線框稿 ( wireframe ) 應用軟體操作能力</li> <li>• 資料蒐集與分析能力</li> </ul>
說明與補充事項	無