

職能單元代碼	IDC3R2550v3
職能單元名稱	設計服務流程與使用者介面
職類別	資訊科技 / 數位內容與傳播
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、 設計服務藍圖</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分析每一個單項活動或互動過程，確認提供流暢的服務流程。 2. 運用流程圖、相關圖像及文字描繪服務產出的過程。 <p>二、 設計規範提案</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據內容架構即受眾特性，將概念視覺化並製作初步草圖。 2. 繪製基本螢幕配置的草圖，展示主要空間區域。 3. 使用螢幕配置說明功能性區域。 4. 說明使用者介面的隱喻及外觀和感覺。 5. 考量所有構想，繪製最終的詳細提案 6. 取得相關人員認可以確保符合所有需求 7. 編寫使用者介面設計規範。 <p>三、 使用者介面雛型設計</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 運用相關軟體，完成使用者介面流程圖與線框稿。 2. 呈現特定場景所涉及的步驟和決策點，以及這些步驟中所延伸的可能路徑，以完成使用者介面內容和功能之說明。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 服務藍圖 • 線框稿 (wireframe) • 使用者介面流程圖
職能內涵 (K=knowledge知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 資訊課程 • 介面設計發展趨勢 • 設計概論與邏輯 • 人機互動 (HCI) • 介面設計概念

	<ul style="list-style-type: none"> • 傳播學程 • 心理通識課程 • 服務流程設計概念 • 產業專業用語
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 文字撰寫能力 • 視覺化簡報表達能力 • 使用者心理學基礎運用能力 • 線框稿 (wireframe) 應用軟體操作能力 • 資料蒐集與分析能力
說明與補充事項	無