

職能單元代碼	MEM4R2262v2
職能單元名稱	電腦設備基本維修
領域類別	製造 / 設備安裝維護
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、<u>維修電腦設備</u>【註1】準備工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 取得並了解特定工作區域的職業安全衛生流程。 2. 遵循職業安全衛生風險管理措施與程序。 3. 依文件或主管所建立工作範疇了解維修任務。 4. 徵詢業務主管建議，以確保與其他工作有效協調。 5. 依建立的行程與程序，取得工作所需材料資源。 6. 取得執行工作所需工具、設備與測試裝置，並檢核正確操作與安全。 <p>二、執行維修電腦設備</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遵循職業安全衛生風險管理措施與程序。 2. 依現場測試或測量需求，嚴格落實職業安全衛生規定並視需要確保於安全流程範圍內執行。 3. 檢核電路與設備隔離措施，並嚴格遵循職業安全衛生相關規範。 4. 依製造商說明與業務主管指示進行設備拆解。 5. 為確保正確<u>重組模組</u>【註2】或<u>零組件</u>【註3】，拆解過程須標籤註明並確保不遺失或損害的存放。 6. 有效執行維修並確保不損害其他零件、設備或電路。 7. 依製造商說明與業界實務作法，按照正確順序與放置的模組或零組件進行重新組裝設備。 8. 非例行性事件處理流程，應立即告知業務主管並取得後續處理指示。 9. 有效執行維修並注意不可浪費材料及損傷設備、周圍環境與服務。 <p>三、完成與通報維修工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遵循職業安全衛生風險管理措施與程序。 2. 將完成維修的電腦設備轉交適當人員測試。

	<p>3. 依流程清理工作區域並確認安全性。</p> <p>4. 依流程通知業務主管完成維修。</p>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業安全衛生相關規範</p> <p>二、組織及工作場域相關作業標準、政策與程序</p> <p>三、<u>電腦結構與組件</u>【註4】及功能</p> <p>四、基本網路硬體設備與組件</p> <p>五、電腦維修基本知識</p> <p>六、電子設備內纜線知識</p> <p>七、電纜線與導體終端類型與特性</p> <p>八、同軸纜線種類與特性</p> <p>九、纜線固定、支撐與終端方法</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、職業安全衛生風險管控能力</p> <p>三、電腦拆解與組裝技術能力</p> <p>四、電腦硬體故障與檢修技術能力</p> <p>五、網路媒體互連能力</p> <p>六、網路設定能力</p> <p>七、模組或零組件更換能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 能依製造商服務指示進行組件拆解。 能依工作指示拆除不同功能種類的模組或零組件。 能依符合製造商要求，完成模組或零組件更換。 能確保維修纜線或帶狀纜線符合產業標準，且無損害其他設備。 能正確重新組裝電腦設備並測試電腦設備運作。 能處理未規劃或意外事件，並提供解決方案。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 符合工作實務現場的環境與設施。 符合職業安全與衛生相關規範及作業程序。 符合維修電子模組與零組件的國家與國際產業標準。 相關設備與材料。 相關作業文件。

	<p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none">1. 評量者提供模擬情境，受評者依相關條件進行各類組件、零組件拆解。2. 評量者提供模擬情境，評估受評者電腦組裝、更換組件與相關測試之能力。3. 以書面或口頭提問方式評估受評者對本單元職能內涵之了解。4. 評量者設計題庫，評估受評者對職業安全規範之熟悉度。
說明與補充事項	<p>【註1】維修電腦設備：如須針對個人電腦與伺服器進行維修。</p> <p>【註2】模組：如配套的硬體組件如主機板、記憶卡、存儲設備等。</p> <p>【註3】零組件：如模組中可更換積體元件，如硬碟組件或主機板零件等。</p> <p>【註4】電腦結構與組件：如主機板、記憶體組件、視訊組件、連接匯流排、儲存裝置等。</p>

更新紀錄
2022 年修訂職能內容。