

職能單元代碼	MEM3R3449
職能單元名稱	電腦設備保養與故障排除
職類別	製造 / 設備安裝維護
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、定期維護保養</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於符合職業安全衛生規範的環境與作業程序下，依已與客戶協議或既定之檢核表內容，執行電腦及周邊設備維護與保養，並填寫保養記錄表。 <p>二、故障排除</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依使用者所反映故障問題與需求，進行故障判斷，並視需要填寫維修請料單。 2. 視需要取得相關料件、軟體或組態設定方式，並依手冊指引更換故障料件，排除電腦及周邊設備軟硬體問題。 3. 記錄與彙整維修紀錄表。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 維修紀錄表 • 保養紀錄表 • 維修請料單
職能內涵 (K=knowledge知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 電腦與網路概論 • 職業安全與衛生相關規範 • 資訊安全概論 • 網路系統與通訊協定 • 指引手冊 • 作業系統 • 電腦零組件與周邊設備
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 電腦組裝與周邊設備整合 • 資訊安全軟硬體安裝與設定 • 溝通協調能力 • 軟體安裝與設定 • 網路安裝與設定 • 維修工具與測試軟體操作 • 專業語文溝通能力 • 軟硬體升級與更新操作

	<ul style="list-style-type: none">• BIOS設定• 作業系統安裝與設定
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none">• 手冊：如原廠所附之安裝手冊、使用手冊及操作手冊等。