

職能單元代碼	MEM4R0968v3
職能單元名稱	車輛維修技術資源管理
職類別	製造 / 製程研發
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、 評估與管理技術資源及機具設備</p> <ol style="list-style-type: none"> 應用原廠維修技術資料，判別車輛維修作業需求。 應用原廠維修技術資料，評估各系統作業要求的物（材）料及機具設備。 依組織規範程序、工作場域規定與職業安全衛生相關規範，確認適用於物（材）料、設備與作業程序符合要求。 依組織規範程序、工作場域規定，盤點現有物（材）料、設備，計算與管理需求量及庫存量。 依設備操作手冊及機具設備保養手冊，規劃機具設備清潔與保養作業流程及規定。 依機具設備清潔與保養作業流程及規定，管理機具設備。 <p>二、 管理作業環境及維修流程</p> <ol style="list-style-type: none"> 依組織規範程序 / 工作場域規定，規劃作業環境及維修作業流程。 指導或執行庫存物（材）料、機具設備、廢料處理與管理等工作。 指導與管理維修預約及後續追蹤服務。 指導與管理維修車輛排序、送修零組件之檢驗及異常故障調查分析等事項。 指導與管理維修機具與設備之清潔、潤滑、保養及調校等工作。 指導與管理適當處置有害氣體、有害液體（如廢油處理），並對噪音作適當防護（如戴耳塞等）。 完成設備點檢作業，並確實記錄於損壞設備紀錄表。
工作產出	• 損壞設備紀錄表
職能內涵	• 廢棄物料處理方法

(K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 機具設備構造、原理、特性機具設備保養手冊及維護流程 • 車輛物（材）料類型及適用材質 • 職業安全衛生相關規範 • 原廠維修技術資料 • 工作安全守則及作業規定 • 機具設備操作流程 • 庫存管理
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 零組件檢驗能力 • 資訊科技應用能力 • 指導及管理能力 • 計算能力 • 機具保養維護及調校能力 • 檢修紀錄文書能力 • 保養作業流程規劃能力 • 需求判別及資源評估能力 • 資源盤點能力
說明與補充事項	無