

職能單元代碼	MEM3R0980v3
職能單元名稱	車輛異常檢修與維護
職類別	製造 / 設備安裝維護
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、 檢修與更換相關零組件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依廠家修護技術資料規範檢修或調整相關構件。 2. 回報顧客車輛檢修狀況，並確認檢修項目。 3. 進行系統之故障排除或零組件更換。 <p>二、 完工確認</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 維修估價單與零件領料單比對，確認檢修或更換項目無誤。 2. 使用相關機具、設備或儀器檢驗，車輛功能是否正常。 3. 執行交車前終檢及說明事項。 4. 完成維修紀錄。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 維修工作單 • 零件領料單
職能內涵 (K=knowledge知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 召回專案紀錄 • 顧客接待流程 • 職業安全衛生相關規則 • 維修技術資料 • 故障判斷與檢修流程 • 維修核對與終檢流程、 • 工作場所機具維護規則 • 汽車底盤構造概論 • 工作安全守則作業規則 • 底盤故障案例
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 工作協調社交能力 • 維修更換技術能力 • 品質控制終檢能力 • 顧客問診溝通能力 • 定期保養檢查能力 • 底盤問題檢出與保養能力

	<ul style="list-style-type: none">• 零件檢驗比對能力• 維修估價單與零件領料單進行比對能力• 維修資料閱讀能力• 底盤儀器診斷能力• 檢修紀錄文書能力• 機具維護調校能力
說明與補充事項	無