

職能單元代碼	MEM4R1024v3
職能單元名稱	車輛保養與檢修評估
職類別	製造 / 設備安裝維護
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、定期保養</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認所需保養項目。 2. 依維修資料規範執行定期保養和檢查工作。 3. 依定期保養檢查結果填寫定期保養檢查表。 <p>二、準備車輛檢查作業</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認待檢查的車輛資訊、外觀等情況並予以紀錄。 2. 確定適當的車輛檢查方法。 3. 確定並準備執行車輛檢查所需的物料及設備。 <p>三、檢查車輛</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 閱讀並於檢查過程中遵守車輛製造商及元件供應商規格、法律要求、職業安全衛生要求、工作場域環境要求、工作場域政策和程序。 2. 進行車輛檢查，並確認車輛需維修項目後，依照所需求之標準，進行檢查與維修。 <p>四、報價與檢修</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與顧客溝通檢修項目。 2. 使用相關機具、設備及儀器檢查汽車底盤，確認異常狀況與故障原因。 3. 依狀況與故障原因查詢工時、維修所需零件並填寫維修估價單。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 維修估價單 • 定期保養檢查表
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 召回專案紀錄 • 底盤儀器診斷操作規範 • 顧客接待流程 • 職業安全衛生相關規則 • 維修技術資料 • 維修工時與零件查詢流程 • 故障判斷與檢修流程

	<ul style="list-style-type: none"> • 工作場所機具維護規則 • 定期保養流程與記錄 • 汽車底盤構造概論 • 工作安全守則作業規則 • 底盤故障案例
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 工作協調社交能力 • 顧客問診溝通能力 • 定期保養檢查能力 • 查詢紀錄與召回專案能力 • 底盤問題檢出與保養能力 • 維修資料閱讀能力 • 維修工時與零件查詢能力 • 底盤儀器診斷能力 • 估時估價報價能力 • 檢修紀錄文書能力
說明與補充事項	無