

職能單元代碼	MEM4R2883v2
職能單元名稱	自行車檢查與保養
職類別	製造 / 設備安裝維護
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、執行檢查與保養</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 接待顧客，並協助顧客確認需求，檢查自行車各系統。 2. 確認顧客之車架材質與保養項目需求，並檢查自行車各系統與零組件耗損狀況。 3. 確認自行車各系統與零組件狀況後，向顧客說明並確認保養項目與費用，並填寫紀錄表及估價單。 4. 依保養手冊 / 保養紀錄，執行自行車拆解 / 組裝，並選用適切保養方式，指導或執行保養作業。 5. 保養後，進行測試並完成紀錄表。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查紀錄表服務項目估價單 • 保養紀錄表
職能內涵 (K=knowledge知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 維修保養設備及用品 • 顧客接待程序 • 車架材質 • 工作安全手冊與作業規定 • 自行車專用手工具 • 維修與保養手冊 • 自行車各系統與零組件
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 文書處理能力 • 溝通協調能力 • 自行車拆解與組裝能力 • 計算能力 • 保養能力 • 各系統檢查能力

說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> • 各系統：如轉動系統、結構（車架）系統、輪組系統、傳動（變速）系統、制動（煞車）系統、轉向系統、配件系統等。 • 車架材質：如鋼、鋁合金、鈦合金及碳纖維等。 • 保養作業：如各系統之檢測、清潔、調整、潤滑、校正等。
---------	--