

職能單元代碼	MEM4R2480v3
職能單元名稱	自行車品質管理
職類別	製造 / 品質管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、 界定品質異常問題</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 當品質異常時，能與權責單位確認異常狀況，界定異常問題，以開立品質異常處理單。 <p>二、 協助研擬短期對策</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於品質異常處理單開立後，與權責單位討論，協助擬定品質異常之處理方式。 <p>三、 分析品質異常原因</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 蒐集異常資料與文件，針對不合格品或品質進行原因分析，並確認是否尚有更深層的真因，以作為改進品質的依據。 <p>四、 協助改善對策</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分析品質異常原因，研擬改善策略，包含暫定對策與永久對策及預計實施期限。 <p>五、 執行品質管理分析</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期執行產品檢驗測試、異常數量、客訴及改善措施，品質指數趨勢分析，適時提供品管分析統計報表予相關權責部門。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 品質異常處理單 • 品質管理分析統計表 • 真因分析表
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 製程作業知識 • 量測基本知識 • 檢驗工具知識 • 抽樣檢驗計畫 • QC七大手法 • 檢驗標準規範 • ISO9001品質管理系統 • 統計製程管制 (SPC) • 機械工程圖知識

	<ul style="list-style-type: none"> • 金屬及非金屬材料知識 • 車架幾何概念 • 零件搭配知識 • 組織策略程序
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 報告撰寫能力 • 管制圖判讀能力 • 問題分析與解決能力 • 檢驗規範解讀能力 • 技術文件閱讀能力 • 資訊科技應用能力 • 檢驗指示書 (SOP) 製作能力 • 邏輯推理能力 • 風險分析能力 • 溝通能力
說明與補充事項	無