

職能單元代碼	MEM4R2480v3
職能單元名稱	自行車品質管理
職類別	製造 / 品質管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、 界定品質異常問題</p> <p>1. 當品質異常時，能與權責單位確認異常狀況，界定異常問題，以開立品質異常處理單。</p> <p>二、 協助研擬短期對策</p> <p>1. 於品質異常處理單開立後，與權責單位討論，協助擬定品質異常之處理方式。</p> <p>三、 分析品質異常原因</p> <p>1. 蒐集異常資料與文件，針對不合格品或品質進行原因分析，並確認是否尚有更深層的真因，以作為改進品質的依據。</p> <p>四、 協助改善對策</p> <p>1. 分析品質異常原因，研擬改善策略，包含暫定對策與永久對策及預計實施期限。</p> <p>五、 執行品質管理分析</p> <p>1. 定期執行產品檢驗測試、異常數量、客訴及改善措施，品質指數趨勢分析，適時提供品管分析統計報表予相關權責部門。</p>
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 品質異常處理單</li> <li>• 品質管理分析統計表</li> <li>• 真因分析表</li> </ul>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 製程作業知識</li> <li>• 量測基本知識</li> <li>• 檢驗工具知識</li> <li>• 抽樣檢驗計畫</li> <li>• QC七大手法</li> <li>• 檢驗標準規範</li> <li>• ISO9001品質管理系統</li> <li>• 統計製程管制 ( SPC )</li> <li>• 機械工程圖知識</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 金屬及非金屬材料知識</li> <li>• 車架幾何概念</li> <li>• 零件搭配知識</li> <li>• 組織策略程序</li> </ul>
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 報告撰寫能力</li> <li>• 管制圖判讀能力</li> <li>• 問題分析與解決能力</li> <li>• 檢驗規範解讀能力</li> <li>• 技術文件閱讀能力</li> <li>• 資訊科技應用能力</li> <li>• 檢驗指示書 ( SOP ) 製作能力</li> <li>• 邏輯推理能力</li> <li>• 風險分析能力</li> <li>• 溝通能力</li> </ul>
說明與補充事項	無