

職能單元代碼	MEM1R2271v2
職能單元名稱	玻璃清潔作業
領域類別	製造 / 設備安裝維護
職能單元級別	2
工作任務與行為指標	<p>一、 選擇並準備玻璃清潔液和設備</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依工作場所的施工程序選擇玻璃清潔液和設備 2. 選擇並使用個人防護裝備 3. 遵守工作場所政策和程序，包括工作場所衛生安全和環境政策 <p>二、 為玻璃清潔做好準備</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依工作場所政策和程序，清出工作區域以利準備及施工 2. 準備玻璃清潔動作時，不對財產設備造成損害 3. 依工作場所政策準備玻璃清潔液和設備 4. 依產業標準、職業安全衛生環境要求、法規、工作場所政策，進行玻璃清潔活動 <p>三、 進行玻璃清潔</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據有關工作場所衛生健康及環境永續之產業及工作場所標準，進行玻璃清潔程序，且必須使用經核准之材料、方法、設備 2. 使用玻璃清潔液時，不可對車輛或零件造成損害 3. 使用無棉絮布料清除玻璃清潔液 4. 玻璃表面以無痕為完成標準 <p>四、 清理並將現場恢復原狀</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 最終清理應符合品質標準，且不對車輛或零件造成損害 2. 清理工作現場並恢復原狀 3. 依工作場所衛生健康要求及環境法規，進行清理活動和儲放清潔液 4. 設備使用後應加以清潔，並放置於適當的存放區
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 針對不同情況的各種清潔方法 • 針對不同情況的各種清潔材料和設備 • 針對各種玻璃清潔活動和環境的設備安全要求 • 與玻璃清潔活動有關的職業衛生安全法規、要求、設

	<p>備和材料，包括個人安全規範</p> <ul style="list-style-type: none"> • 清潔材料的物質安全資料表規格
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 溝通技巧，以遵守工作場所的口頭指示 • 主動性和進取心，藉此：調整作法以配合玻璃清潔產品和工作場所設備；發現工作場所問題或潛在問題並採取行動 • 讀寫能力：能閱讀並遵守書面作業說明、規格、標準作業程序、圖表、物質安全資料表、草圖、其他參考文件；能記錄清潔產品的使用 • 計算能力，以衡量及計算清潔液的需求 • 規劃和組織技能，藉此：依工作規範去規劃玻璃清潔工作之需求；確保任務按時完成；找出風險因素，並採取行動將這些風險降至最低 • 解決問題的技巧，以將職責外的問題移交給適當人員 • 自我管理技能：選擇並使用合適的玻璃清潔產品、材料、流程和程序；了解自我局限性，並尋求建議；遵守工作場所政策和文件，包括作業規範 • 技術能力，以使用玻璃清潔液、材料、專業工具和設備
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> • 玻璃清潔：如無棉絮清潔布、玻璃清潔液、麂皮、刮板、刮刀、化學品和清潔用品、水管等。 • 指法律、規章、作業規範、工作場所政策和作業所規定的個人防護裝備：如眼部防護、個人防護衣物、安全鞋、手套等。 • 職業安全衛生：如急救設備、安全的處理材料、危害管制，包括有害物質和有毒物質的管制、人身安全、安全使用工具和設備、使用個人防護衣物、使用消防設備、工作場所政策、工作場所安全等。 • 環境要求：如施行法律的中央、地方主管機關；國家標準；產業之作業規範等。 • 品質標準：如產業作業規範、國家標準、工作場所的品質程序、原廠推薦的清潔程序等。