

職能單元代碼	MEM3R2274v2
職能單元名稱	清潔 <u>車身</u> 和 <u>車門縫隙</u> 【 <u>註1</u> 】
領域類別	製造 / 設備安裝維護
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、準備工作</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依工作說明確認施工需求，含方法、材料及設備。</li> <li>2. 詳細閱讀及理解作業規範。</li> <li>3. 整個工作過程都遵守<u>職業安全衛生規範</u>【<u>註2</u>】要求，包括個人防護裝備【<u>註3</u>】需求。</li> <li>4. 選擇施工材料</li> <li>5. 確認並檢查工具設備，確保<u>安全</u>和<u>有效操作</u>【<u>註4</u>】。</li> <li>6. 選擇之程序應盡量減少廢料。</li> <li>7. 選擇之程序應該於工作的同時，提升能源效率。</li> </ol> <p>二、清洗、清潔及吹乾車身外部</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依工作場所施工方式和客戶要求來選擇和使用<u>工具</u>和<u>設備</u>【<u>註5</u>】。</li> <li>2. 依汽車漆面種類、施工方式、產品製造商或零件供應商的推薦，來選擇和使用清潔劑 / 保護劑。</li> <li>3. 依工作場所及客戶、產品製造商或零件供應商所規定的方法和程序，來清洗和清潔車身外部。</li> <li>4. 完成清洗、清潔及吹乾，且不損壞零件或系統。</li> <li>5. 依產業標準、規章及指南、職業安全衛生要求、法規和企業程序及政策，來清洗和清潔車身外部。</li> <li>6. 依製造商、零件供應商建議和法規要求，來儲存清潔劑 / 保護劑。</li> </ol> <p>三、清洗、清潔及吹乾門框側柱(A、B、C 柱)、後車箱及引擎蓋四周、內門檻面板</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依施工方式和客戶要求，選擇和使用工具和設備。</li> <li>2. 依汽車漆面種類、工作場所施工方式、產品製造商及零件供應商推薦，來選擇和使用清潔劑及保護劑以符合化學品保存及回收相關程序。</li> <li>3. 依工作場所、客戶、產品製造商或零件供應商規定的方法和程序，來清洗和清潔車門及後車箱縫隙。</li> <li>4. 完成清洗、清潔及吹乾，且不損壞零件或系統。</li> </ol>

	<p>5. 依產業標準、規章及指南、職業安全衛生要求、法規和企業程序及政策，來清洗和清潔門框側柱(A、B、C 柱)、後車箱及引擎蓋四周、內門檻。</p> <p>6. 依製造商或零件供應商建議和法規要求，來儲存清潔劑或保護劑以符合化學品保存及回收相關程序。</p> <p>四、清理工作區域及設備維護</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 蒐集並儲存可重複使用的材料。</li> <li>2. 依工作場所和環境作業程序進行廢棄物清理。</li> <li>3. 依工作場所作業程序進行設備和工作區域之清潔及檢察，以確保處在可用狀態。</li> <li>4. 依工作場所作業要求，標註出無法使用的設備及找出故障狀況。</li> <li>5. 操作員依製造商及零件供應商規範和現場作業程序來完成維護。</li> <li>6. 依工作場所作業程序進行工具維護。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業安全衛生與個人安全規範</p> <p>二、組織及工作場域相關作業標準、政策與程序</p> <p>三、物質儲存、處理和處置的環境規範</p> <p>四、物質安全資料表</p> <p>五、清潔劑、車身保護劑及其使用方法</p> <p>六、清洗及清潔程序</p> <p>七、標準作業流程</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、職業安全衛生風險管控能力</p> <p>三、規劃車身和車門縫隙清潔程序</p> <p>四、分析工作單、方法、材料及工具設備</p> <p>五、車身和車門縫隙清潔技術能力</p> <p>六、清潔工具、設備的維護技術能力</p> <p>七、材料規劃及選用能力</p> <p>八、品質管控能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能清洗、清潔及吹乾車身外部。</li> <li>2. 能清洗、清潔門框側柱與後車箱。</li> <li>3. 能清洗和清潔引擎蓋四周與內門檻面板。</li> </ol>

	<p>4. 能完成清理工作區域及維護設備。</p> <p>5. 能了解本單元所應具備之職能內涵。</p> <p><b>二、評量情境與資源</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 應於工作場所或模擬現場進行職能評量。</li><li>2. 應於標準和授權作業方法下進行評量。</li><li>3. 評量應符合國家標準相關監管要求。</li><li>4. 與清洗或清潔車身有關的材料。</li><li>5. 適用的設備、手動和電動工具。</li><li>6. 涵蓋強制任務要求的活動、工作手冊和說明書。</li></ol> <p><b>三、評量方法</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 於真實或模擬工作條件下，直接觀察受評者進行車身和車門縫隙清潔任務。</li><li>2. 口頭提問，確認受評者能持續辨認出並正確解讀實作時所需的基本基礎知識。</li><li>3. 評量者設計狀況題庫，評估受評者問題處理能力。</li><li>4. 可由客戶、主管及成員或其他人提供績效證據。</li><li>5. 本職能單元必須與其他功能性之職能單元一起評量，構成一個完整工作角色的部分職能。</li></ol>
說明與補充事項	<p>【註1】車身和車門縫隙：如車身外部、門框側柱、後車箱和引擎蓋四周、內門檻面板等。</p> <p>【註2】職業安全衛生規範：應符合立法、規章、作業規範、企業安全政策和程序（如防護衣物和設備、工具和設備之使用、工作場所環境和安全等）。</p> <p>【註3】個人防護裝備：應包括法規、規章及作業規範、職場政策、職場作業所規定的個人防護裝備等。</p> <p>【註4】安全和有效操作：如設備緊急關閉和停止、滅火、企業的急救要求、工作現場的撤離等。</p> <p>【註5】工具和設備：如用於清潔車身外部、車門及後車箱空隙的工具和設備（包括壓力清潔設備等）。</p>

**更新紀錄**

2022 年修訂職能內容。