

職能單元代碼	MEM4R2472v2
職能單元名稱	流程控制系統故障檢修
領域類別	製造 / 設備安裝維護
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、準備發現與修正故障【<a href="#">註1</a>】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辨別、取得及瞭解特定工作區域的職業安全衛生規範。</li> <li>2. 在準備工作時遵循職業安全衛生風險管控措施與程序。</li> <li>3. 從文件或工作主管取得故障資訊，以確立工作範圍。</li> <li>4. 向工作主管尋求建議，確保有效與他人協調工作。</li> <li>5. 依據既有程序，掌握工作可能所需的材料來源。</li> <li>6. 依據既有程序，取得工作所需的工具、設備及測試裝置，並檢查操作之正確性與安全性。</li> </ol> <p>二、發現故障</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遵循職業安全衛生風險管控措施與程序。</li> <li>2. 嚴格遵守職業安全衛生要求，決定是否需要現場測試或量測，且遵循既有安全程序。</li> <li>3. 必要時，嚴格遵守職業安全衛生要求與程序個別檢查設備。</li> <li>4. 使用設備參數的測量值和計算值，運用工業流程、管控制度與系統的知識，以發現故障。</li> <li>5. 必要時拆卸設備零組件，並存放零件避免遺失或受損。</li> <li>6. 重新檢查故障零組件，確認是否故障。</li> <li>7. 經授權人員許可，安全地處理意外情況。</li> <li>8. 執行發現故障工作時不損壞設備、線路、周遭環境或服務，並使用永續能源。</li> </ol> <p>三、矯正故障</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遵循職業安全衛生風險管控措施與程序。</li> <li>2. 必要時，嚴格遵守職業安全衛生要求與程序個別檢查設備。</li> <li>3. 依據既有程序，尋找與取得矯正故障所需的材料。</li> <li>4. 有效率地完成修復工作，不損壞其他零組件或設備。</li> </ol>

	<p>並使用永續能源。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. 依據既有程序，測試修復是否有效。</li> <li>6. 重新組裝設備、進行最終測試，準備歸還給顧客。</li> </ol> <p>四、完成與通報故障之發現與矯正工作</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遵循職業安全衛生完工風險管控措施與程序。</li> <li>2. 依據既有程序打掃工作區域並確保安全。</li> <li>3. 完成設備修復的書面報告。</li> <li>4. 依據既有程序，記錄工作完成，並告知相關人員。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、職業安全衛生相關規範</li> <li>二、工業流程、管控設備與系統的知識</li> <li>三、原始故障本質與影響</li> <li>四、流程控制系統安裝及測試作業程序</li> <li>五、流程控制系統啟用與維護程序</li> </ol>
職能內涵 (S=skills 技能)	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、溝通協調能力</li> <li>二、職業安全衛生風險管控能力</li> <li>三、診斷分析流程控制系統的故障情況</li> <li>四、設備零組件的拆卸能力</li> <li>五、擬定流程控制系統故障之矯正方案</li> <li>六、檢視故障矯正方案的修復流程及成效</li> <li>七、撰寫工作業務紀錄與報告</li> <li>八、處理間歇故障</li> </ol>
評量設計參考	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、評量證據           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能運用發現故障的技巧和方法。</li> <li>2. 能有效率地發現故障。</li> <li>3. 能在矯正故障時不造成損壞。</li> <li>4. 能完成書面的矯正報告。</li> <li>5. 了解相關產業領域之知識。</li> </ol> </li> <li>二、評量情境與資源           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 相關法規、職業安全衛生風險管控措施與程序</li> <li>2. 所需的工具、設備及測試裝置。</li> <li>3. 適當情境與模擬工作環境。</li> </ol> </li> <li>三、評量方法           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評量者提供模擬情境，觀察受評者於發現與矯正流程管控系統故障之表現。</li> </ol> </li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"><li>2. 根據發現故障、矯正故障到完成通報程序的過程，進行提問以判定受評者具備基礎知識與技能。</li><li>3. 評估受評者處理突發狀況時提出的解決辦法。</li></ol>
說明與補充事項	<p>【註1】修正故障：本單元之展現必須在包含多個管控迴路的兩種不同系統中，發現並矯正故障。</p>

更新紀錄

2021 年修訂職能內容。