

職能單元代碼	MEM3R3314
職能單元名稱	汽車輪胎保養檢查
領域類別	製造 / 設備安裝維護
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、執行輪胎保養檢查</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據客戶需求探詢問題點，了解輪胎規格與輪胎使用狀況。 2. 依維修資料規範或定期保養週期表，執行汽車輪胎保養和檢查程序。 3. 使用相關機具、設備及儀器完成輪胎檢查作業。 4. 依輪胎磨損異常狀況確認故障原因，評估後續處置方式。 5. 記錄檢查結果，查詢工時、維修所需零件及填寫維修估價單。
工作產出	<p>一、保養檢查表</p> <p>二、維修估價單</p>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、維修技術資料解讀方法</p> <p>二、輪胎維修作業及流程</p> <p>三、機具、設備及儀器操作手冊解讀方法</p> <p>四、底盤原理與修護概論</p> <p>五、職業安全衛生相關法規</p> <p>六、工作安全守則</p> <p>七、工作場域機具維護規則</p> <p>八、維修工時與物料規格查詢程序</p> <p>九、客戶接待流程</p> <p>十、故障判斷與車輪換位流程</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、維修技術資料查閱能力</p> <p>二、輪胎維修能力</p> <p>三、機具、設備及儀器操作能力</p> <p>四、物料規格比對能力</p> <p>五、問診能力</p> <p>六、溝通協調能力</p> <p>七、檢修紀錄文書能力</p> <p>八、估時估價報價能力</p>

<p>評量設計參考</p>	<p>一、 評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能完成汽車輪胎保養檢查。 2. 能了解汽車輪胎保養檢查工作內涵。 3. 能掌握汽車輪胎保養檢查所需之維修技術資料查閱、輪胎維修、機具設備及儀器操作、物料規格比對、客戶問診溝通、工作協調社交、檢修紀錄文書、估時估價報價力等能力。 4. 能遵循職業安全衛生、工作安全守則、工作場域機具維護規則等相關法規。 <p>二、 評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 汽車輪胎保養檢查工作相關的表單，以及相應電腦軟硬體套件與設備儀器。 2. 於符合工作實務、安全要求和環境限制下進行評量。 <p>三、 評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量者提供模擬情境，觀察受評者進行汽車輪胎保養檢查之過程。 2. 評估受評者所提交的工作產出文件品質或證據作品集。 3. 以書面或口頭提問方式評估受評者對維修技術資料、輪胎維修作業及流程、機具設備及儀器操作、底盤原理與修護、維修工時與物料規格查詢、客戶接待流程、故障判斷與車輪換位流程等知識之了解。 4. 評量者設計情境題庫，評估受評者之問題處理能力。 5. 個案討論。 6. 受評者口頭說明或展示其所參與之汽車輪胎保養檢查的案例，評量者可評估其能力。 7. 直接提問受評者提供的作品集及第三方（如主管、同事）工作績效報告。
<p>說明與補充事項</p>	<p>無</p>