

職能單元代碼	MEM4R1027v2
職能單元名稱	汽車車身及漆面損壞及修補評估
領域類別	製造/設備安裝維護
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、 判別汽車漆面</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將塗料準備及塗料產品知識，判定漆面情形並進行損壞評估。</li> <li>2. 運用<u>塗料準備、應用</u>【註1】、修補過程及技術，包括<u>塗料產品</u>【註2】及缺陷識別的操作原理知識，規劃修補作業。</li> </ol> <p>二、 判別汽車車身</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用車輛結構、安全氣囊系統，判定車身情形並進行損壞評估。</li> <li>2. 運用<u>車輛結構</u>【註3】、<u>車輛安全氣囊系統(SRS)</u>【註4】、<u>車身維修程序</u>【註5】之操作原理知識。</li> </ol> <p>三、 應用與發展先進或特種車輛相關評估</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 應用汽車漆面及車殼相關的<u>最新技術</u>【註6】，並將其應用於損壞評估之流程、程序及政策。</li> <li>2. 發展<u>特定車輛</u>【註7】的知識，並將其應用於損壞評估的流程、程序及政策。</li> <li>3. 利用<u>研究技術</u>【註8】及先進的專業車輛知識，判定車輛損壞。</li> </ol>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、 應用塗料色彩匹配技術(眼睛、配方、色卡及色彩光譜儀)與判定車身及漆面損壞之技術技能</p> <p>二、 與維修人員及專業技術供應商協商之溝通技能</p> <p>三、 應用損失評估流程、程序及原則；研究、解釋及應用汽車漆面、車身及先進專業車輛知識之讀寫技能</p> <p>四、 用於解釋技術測量之計算技能</p> <p>五、 釐清與最新汽車技術、特定車輛類型、車輛車身及之車輛漆面相關問題之問題解決技能</p> <p>六、 運用通訊裝置及電腦化設備之技術技能，來進行先進專業車輛資訊的研究</p>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、 <u>機動車輛的技術知識</u>【註9】</p> <p>二、 特定車輛類型的技術知識</p> <p>三、 車輛漆面及車身維修最新技術的技術知識，包括安全氣</p>

	<p>囊、複合材料、高強度鋼、水性塗料，以及噴漆準備和程序</p> <p>四、 車輛檢查及損害評估程序和方法，包括維修裝置和拆解程序</p> <p>五、 評估和報價方法</p> <p>六、 於汽車相關網站查詢最佳實務方法及未來趨勢資訊</p> <p>七、 保險相關知識</p> <p>八、 獲取包含工場手冊及維修指南的製造商和部件供應商規格的方法</p> <p>九、 適用於車輛損失評估及呈報要求的相關法規及標準</p> <p>十、 車輛損失評估及回報要求的工作場域政策及程序，包含品質要求、記錄及回報程序</p>
評量設計參考	<p>一、 評量之關鍵面向/能力證明之證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將汽車漆面及車身知識應用於損失評估流程、程序及政策。</li> <li>2. 將最新汽車技術及特定車輛類型的知識，應用於損失評估流程、程序及政策。</li> <li>3. 識別塗料及車身損壞。</li> </ol> <p>二、 評量所需情境與特定資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在工作場所或模擬的工作現場進行評量。</li> <li>2. 使用標準工作場域規範及程序、遵守安全要求及善用環境的限制條件以執行評量。</li> <li>3. 評量須符合法規要求、國家標準及行業作業規範。</li> <li>4. 應提供各種具備漆面及車身損壞的車輛；獲取包含工場手冊及維修指南的相關資訊；相關的物料、資源及安全設備；包含工作場域職業安全衛生程序及相關素材以進行本單元的評量。</li> </ol> <p>三、 評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評量方法必須符合實務與基礎知識應用的一致性及準確性。</li> <li>2. 評量必須透過直接觀察、詢問基礎知識的方式進行，且必須能加強關鍵職能的整合。</li> <li>3. 評量須於專案相關條件(真實或模擬)下實施，並要求過程證據。</li> </ol>

	<p>4. 本單元的職能可以與其他相關工作角色的功能單元一起評量。</p>
說明與補充事項	<p>【註1】塗料準備、應用可能包括：色彩匹配、凹陷充填、塗層測厚儀、塗料代碼表、塗料混合、遮蔽、表面準備(打磨及脫脂)等。</p> <p>【註2】塗料產品可能包括：壓克力瓷漆、空氣乾燥磁漆、分量塗料、填料、多層、珍珠、聚氨酯、特殊效果、雙組分塗料及水性塗料等。</p> <p>【註3】車輛結構可能包括：合金、碰撞能量管理、複合材料、玻璃部件、金屬、塑膠、車輛結構完整性及部件相互關係等。</p> <p>【註4】安全氣囊系統可能包括：中央扶手、窗簾、儀表板、膝蓋、車柱、座椅、側邊、方向盤及安全帶張緊器等。</p> <p>【註5】車身維修程序包括：校準系統、測量系統、粘接/緊固/焊接的方法及類型、修整技術等。</p> <p>【註6】最新技術包括：合金鋼技術、複合材料、電氣及燃料隔離系統、高強度鋼、塗料準備及程序等。</p> <p>【註7】特定車輛類型包括：農業及機器設備、重型車輛、商用車輛、輕型車輛、摩托車及休閒車輛等。</p> <p>【註8】研究技術包括：網際網路、參考素材(塗料代碼表、維修指南及工場手冊)及產業專家等。</p> <p>【註9】機動車輛的技術知識可能包括：塗料準備及修補工藝和技術的操作原理(色彩學、缺陷識別及塗料產品)、車輛安全氣囊的工作原理、車輛結構維修及程序的操作原理(測量及校準系統、修整技術、焊接、粘接及緊固的方法和類型)、車輛結構的操作原理知識(合金、金屬及其它材料)、漆面及車身(損壞及故障、拆卸及修復方法)等。</p>