

職能單元代碼	MEM4R3321
職能單元名稱	汽車影音配件故障診斷
領域類別	製造 / 設備安裝維護
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、車輛診斷及確認故障</p> <ol style="list-style-type: none"> 進行車內、外防護或遮蔽，拆裝作業時，避免造成零配件碰刮傷或污損。 進行車輛影音電子故障診斷作業，與客戶討論問題原因及建議維修方式，包含授權試車作業。 查閱客戶維修履歷有無過往檢修資料，評估問題點與過去檢修有無關聯性及料件保固期限。 車輛連接診斷電腦，掃描全車電腦是否顯示故障碼。 進行實車確認，同時與客戶操作確認問題點，包括視覺、聽覺之感官性問題。 開立維修工作單，查詢本次需更換零件、工時、建議更換項目，並預估時間與費用。 更換之零件或維修料件，設有原廠密碼保護，與客戶確認車主資料的密碼。 確認維修內容與時間，提供維修工作單請客戶簽名確認。
工作產出	維修工作單
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、車輛配備功能用途</p> <p>二、汽車維修技術資料解讀方法</p> <p>三、媒體影音系統概論</p> <p>四、輔助安全系統概論</p> <p>五、工作安全守則</p> <p>六、職業安全衛生相關法規</p> <p>七、故障判斷與檢修流程</p> <p>八、服務流程作業概論</p> <p>九、消費者保護與個人資料相關法規</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、電腦軟體操作應用能力</p> <p>二、檢修紀錄文書能力</p> <p>三、車輛儀表功能操作能力</p>

	<p>四、電腦儀器診斷能力</p> <p>五、故障排除邏輯能力</p> <p>六、零件檢驗比對能力</p> <p>七、溝通協調能力</p> <p>八、客戶溝通能力</p> <p>九、廢料處理作業能力</p> <p>十、估時估價報價能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能完成汽車影音配件故障診斷。 2. 能了解汽車影音配件故障診斷工作內涵。 3. 能掌握汽車影音配件故障診斷所需之電腦軟體操作應用、檢修紀錄文書、車輛儀表功能操作、電腦儀器診斷、故障排除邏輯、零件檢驗比對、顧客溝通、廢料處理作業、估時估價報價等能力。 4. 能遵循職業安全衛生、工作安全守則、工作場域機具維護規則等相關法規。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 汽車影音配件故障診斷工作相關的表單，以及相應電腦軟硬體套件與設備儀器。 2. 於符合工作實務、安全要求和環境限制下進行評量。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量者提供模擬情境，觀察受評者進行汽車影音配件故障診斷之過程。 2. 評估受評者所提交的工作產出文件品質或證據作品集。 3. 以書面或口頭提問方式評估受評者對車籍資料應用規則、車輛配備功能用途、汽車維修技術資料、多媒體影音系統、輔助安全系統、基本電學與儀器操作、故障判別與檢修流程之了解。 4. 評量者設計情境題庫，評估受評者之問題處理能力。 5. 個案討論。 6. 受評者口頭說明或展示其所參與之汽車影音配件

	故障診斷的案例，評量者可評估其能力。
說明與補充事項	無