

職能單元代碼	MEM4R3319
職能單元名稱	汽車影音多媒體安裝需求評估
領域類別	製造 / 設備安裝維護
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、確認及評估安裝需求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進行車內、外防護或遮蔽，拆裝作業時避免造成零配件碰刮傷或污損。</li> <li>2. 依據實車配備及功能查詢車籍資料，確認原廠車輛配備與功能。</li> <li>3. 車輛連接診斷電腦，掃描全車電腦是否顯示故障碼。</li> <li>4. 比對原廠配備功能與實車差異，確認影音系統套件安裝後的功能符合客戶需求。</li> <li>5. 與客戶確認零件與配件安裝於車內外的位置。</li> <li>6. 確認原車配備是否正常、車籍資料與需求配備及功能，並填寫於安裝維修紀錄。</li> </ol> <p>二、進行防護與零配件確認</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進行車內、外防護或遮蔽，避免拆裝作業時造成零配件碰刮傷或污損。</li> <li>2. 依據維修工作單確認待安裝車輛及配件項目。</li> <li>3. 確認預備安裝產品配件，依據零件編碼逐一確認，並檢查包材有無受損。</li> <li>4. 檢查外觀及確認各項零配件，並將結果記錄於零件清單。</li> <li>5. 備妥零件架，將零件依安裝順序擺放整齊。</li> </ol>
工作產出	<p>一、維修紀錄文件</p> <p>二、零件清單</p>
職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	<p>一、車籍資料應用規則</p> <p>二、車輛配備功能用途</p> <p>三、汽車維修技術資料解讀方法</p> <p>四、多媒體影音系統概論</p> <p>五、輔助安全系統概論</p> <p>六、工作安全守則</p> <p>七、職業安全衛生相關法規</p>

	八、工作場域機具維護規則
職能內涵 ( S=skills 技能 )	一、電腦軟體操作應用能力 二、車籍資料查閱能力 三、檢修紀錄文書能力 四、車輛儀表功能操作能力 五、零件檢驗比對能力 六、溝通協調能力
評量設計參考	一、 評量證據 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能完成汽車影音多媒體安裝需求評估，包含確認及評估安裝需求以及進行防護與零配件確認。</li> <li>2. 能了解汽車影音多媒體安裝需求評估工作內涵。</li> <li>3. 能掌握汽車影音多媒體安裝需求評估所需之電腦軟體操作應用、車籍資料查閱、檢修紀錄文書、車輛儀表功能操作、零件檢驗比對、工作協調社交等能力。</li> <li>4. 能遵循職業安全衛生、工作安全守則、工作場域機具維護規則等相關法規。</li> </ol> 二、 評量情境與資源 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 汽車影音多媒體安裝需求評估工作相關的表單，以及相應電腦軟硬體套件與設備儀器。</li> <li>2. 於符合工作實務、安全要求和環境限制下進行評量。</li> </ol> 三、 評量方法 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評量者提供模擬情境，觀察受評者進行汽車影音多媒體安裝需求評估之過程。</li> <li>2. 評估受評者所提交的工作產出文件品質或證據作品集。</li> <li>3. 以書面或口頭提問方式評估受評者對車籍資料應用規則、車輛配備功能用途、汽車維修技術資料、多媒體影音系統、輔助安全系統之了解。</li> <li>4. 評量者設計情境題庫，評估受評者之問題處理能力。</li> <li>5. 個案討論。</li> </ol>

	6. 受評者口頭說明或展示其所參與之汽車影音多媒體安裝需求評估的案例，評量者可評估其能力。
說明與補充事項	無