

職能單元代碼	MEM4R1012v2
職能單元名稱	檢修轉向系統
領域類別	製造/設備安裝維護
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、 準備及執行轉向系統【註1】的檢修</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 識別並確認工作要求的性質及範圍。 2. 確保相關人員均知悉，並於工作過程中遵守<u>職業安全衛生要求</u>【註2】，及<u>個人防護</u>【註3】。 3. 取得<u>程序與資訊</u>【註4】，如技術手冊、規格及工具。 4. 分析<u>方法選項</u>【註5】，選用並準備最適於工作環境的項目。 5. 取得檢修的技術及/或校驗要求，並確認和準備支援設備。 <p>二、 測試轉向系統並分析結果</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依工作場域規定與程序、車輛製造商、零件供應商規格執行測試系統的方法。 2. 確認測試結果，並對照車輛製造商與零件供應商之規格進行判斷與分析。 3. 記錄測試結果及其證據，並依據工作場域規定，遞交報告予適當結果給相關權責人員。 <p>三、 檢修轉向系統及/或相關零件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 取得並理解製造商/零件供應商規格的資訊。 2. 依製造商/零件供應商規格中的方法、設備及公差執行故障轉向系統的檢修及/或更換。 3. 在不導致任何零件或系統損壞的條件下，完成轉向系統檢修。 4. 依據行業法規/準則、工作場域衛生與安全法規、法律及公司程序/政策完成轉向系統零件的檢修、拆卸/更換活動。 <p>四、 準備零件供使用或儲存</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 完成檢修日程文件。 2. 進行最終檢驗，以確保工作達到工作場域的預期結果。 3. 零件的使用或儲存須達到工作場域的預期結果。 4. 依工作場域程序處理作業卡。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、 運用研究及詮釋的技能，能夠充份找出、解釋並應用製造商/零件供應商的程序、工作場域的規定及程序</p> <p>二、 運用清楚的口語和溝通的技巧來和客戶和團隊成員應對</p>

	<p>三、運用提問及主動聆聽的技能，例如自客戶處獲取資訊</p> <p>四、能充份向客戶傳達概念的口語交流技能</p> <p>五、運用規劃與組織的技能於作業活動當中，包括妥善利用時間與資源，區分優先次序及監控自我績效</p> <p>六、在問題及所需解決方案皆已確證的情況，以及需要批判性思維及創意方法來實現結果的條件下，以目的性的方式應用問題解決策略的能力</p> <p>七、運用數學構想及技巧計算時間、評估公差、應用精確的測量、計算物料【註6】要求及建立品質檢查</p> <p>八、運用與轉向系統零件系統檢修相關，包含測量工具的使用、電腦化科技、通訊設備，以及結果回報/記錄的工作場域技術</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、職業安全衛生法規/要求、設備、物料及人身安全的要求</p> <p>二、應用於轉向系統的傳動原理</p> <p>三、保養/修理手冊的類型及設計(紙版及電子版)</p> <p>四、轉向系統檢修程序</p> <p>五、零件修理及調整程序</p> <p>六、手動處理程序</p> <p>七、工作安排和規劃流程</p>
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遵守安全程序及要求。 2. 與參與人員或受工作影響的人員有效溝通。 3. 選擇適用於當前情況的方法和技巧。 4. 以系統化的方式完成籌備活動。 5. 解釋測試結果。 6. 依據工作場域及製造商/零件供應商要求實施檢修。 7. 在工作場域時限內完成各種轉向系統零件的檢修。 <p>二、評量所需情境與特定資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在工作場所或模擬的工作現場進行職能的評量。 2. 採用標準與經授權的工作實行方法、安全要求及環境限制進行評量。 3. 評量須符合法規的要求，包括國家標準。 4. 評量應提供工作場域位置或模擬工作現場、轉向系統零件檢修相關的物料、適用於轉向系統零件檢修的設備、手動工具及電動工具、強制性之作業要求涵蓋的活動、規格及作業指導書以進行評量。

	<p>三、 評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量方法必須符合實務與基礎知識應用的一致性與準確性。 2. 評量必須透過直接觀察、詢問基礎知識的方式進行，且必須能加強關鍵職能的整合。 3. 評量須於專案相關條件(真實或模擬)下實施，並要求過程證據。 4. 評量須能確證職能不僅可勝任於特定環境，亦可轉換到其它情境。 5. 評量最好能反應在一時間段內發生的一個過程而非單一事件，以涵蓋不同的品質情況。績效證據可由客戶、團隊領導者/成員或其它適當人員在商定的認證條件下提供。 6. 本單元的職能可以與其他相關工作角色的功能單元一起評量。
<p>說明與補充事項</p>	<p>【註1】 轉向系統包括：轉向系統零件可安裝於輕型車輛、重型車輛，包括聯結車輛、履帶車輛和輪型車輛；並包括機械方向機、動力輔助方向機及全動力方向機組成件等；而轉向零件可能為，轉向零件包括泵浦、軌道閥、閥門及致動器等。</p> <p>【註2】 職業安全衛生包括：公司安全規定及程序應與職業安全衛生法令、法規、作業規範一致。其可能包括防護衣物及設備、設備及工具使用、工作場域環境及安全、物料處理、消防設備的使用、公司急救、災害控制和危險物料及物質的使用等。</p> <p>【註3】 個人防護裝備包括：個人防護裝備包含法令、法規、作業規範的實踐與工作場所的政策及做法等項目。</p> <p>【註4】 資訊/文件包括：口頭、書面及圖形說明、標示、工作日程/計畫/規範、工作公告、備忘錄、物質安全資料表、圖表或草圖(轉向系統及零件檢修相關的安全工作程序；適用於汽車行業，含國家設計規範的法規/法律要求；工程師設計規格及說明；組織工作規範和要求；授權公司或外部人員發佈的指示及國家標準)等。</p> <p>【註5】 方法選項包括：檢修方法及順序包括零件的完全拆解、測量及評估磨損、更換、修理、零件翻新、零件的裝配、性能的功能性測試以及記錄的完成等。</p>

	【註6】 物料包括：物料包括轉向零件、備用零件、潤滑劑及清潔物料等。
--	---