

職能單元代碼	MEM4R2864v2
職能單元名稱	機車檢修作業
領域類別	製造/設備安裝維護
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、判別檢修問題與報價</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與顧客溝通問題及車況，或配合保險理賠作業，確認所需檢修項目。</li> <li>2. 使用相關機具、設備及儀器檢驗各系統，並依異常狀況判斷故障原因。</li> <li>3. 依檢驗結果預估工時、維修所需物料及填寫報價維修單。</li> </ol> <p>二、檢修、調整及更換相關構件 / 零組件</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依廠家修護手冊操作規定，檢修、調整各系統之相關構件與性能。</li> <li>2. 視檢修狀況，回報顧客並確認檢修項目及報價。</li> <li>3. 進行各系統之故障排除及更換零件 / 組件。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 職業安全衛生相關規範</li> <li>• 工作安全守則與作業規定</li> <li>• 顧客接待程序</li> <li>• 定期保養流程</li> <li>• 引擎系統概論</li> <li>• 傳動系統概論</li> <li>• 車架與懸吊系統概論</li> <li>• 電裝系統概論</li> <li>• 機具儀錶使用方法</li> <li>• 各系統故障判斷的方法</li> <li>• 檢修流程</li> <li>• 機車修護手冊</li> <li>• 基本電學</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電裝電路識圖</li> </ul>
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 引擎系統檢查、調整與更換技能</li> <li>• 傳動系統檢查、調整與更換技能</li> <li>• 車架與懸吊系統檢查、調整與更換技能</li> <li>• 電裝系統檢查、調整與更換技能</li> <li>• 機具儀錶操作</li> <li>• 車輪相關裝備檢修與更換</li> <li>• 顧客應對與服務</li> </ul>
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 各系統：如機車引擎系統、傳動系統、車架與懸吊系統、電裝系統、廢氣檢測、附加零件及機件等。</li> </ul>