

職能單元代碼	MEM3R2863v2
職能單元名稱	機車保養及檢修作業
職類別	製造 / 設備安裝維護
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、檢查及基本保養</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與顧客確認所需檢查及保養項目。 2. 依定期保養紀錄或手冊規範，執行檢查各系統及定期保養項目。 3. 保養後，進行測試並完成紀錄表。 <p>二、判別檢修問題與報價</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依顧客反映及目視檢查發現問題，與顧客溝通問題及車況，或配合保險理賠作業，確認所需檢修項目。 2. 使用相關機具、設備及儀器檢驗各系統，並依異常狀況判斷故障原因。 3. 依檢驗結果與所需維修項目，預估工時、維修所需物料及填寫報價維修單。 <p>三、檢修、調整及更換相關構件 / 零組件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依廠家修護手冊操作規定，檢修、調整各系統之相關構件與性能。 2. 視檢修狀況，回報顧客並確認檢修項目及報價。 3. 進行各系統之故障排除及更換零件 / 組件。 <p>四、檢驗與交車</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用相關機具、設備及儀器檢驗各系統符合該車型規範。 2. 依檢驗結果確認完成報價維修單之檢修項目。 3. 指導或執行交車前點檢及說明事項，並完成維修紀錄。 4. 向顧客說明維修狀況，完成交車手續。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 維修紀錄表 • 報價維修單 • (定期)保養紀錄表

職能內涵 (K=knowledge知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 交車程序 • 車架系統概論 • 電裝電路識圖 • 轉向系統概論 • 各系統故障判斷的方法 • 機車修護手冊 • 機具儀錶使用方法 • 電裝系統概論 • 檢修流程 • 引擎系統概論 • 基本電學 • 傳動系統概論 • 工作安全守則及作業規定 • 車架及懸吊系統概論 • 煞車系統概論 • 定期保養流程 • 職業安全衛生相關規範 • 機車空氣污染物排放標準 • 顧客接待程序
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 電裝檢修技能 • 引擎檢修技能 • 報價與議價能力 • 轉向系統檢修技能 • 車架及懸吊系統檢修技能 • 機具儀表操作 • 顧客應對與抱怨處理 • 廢氣檢驗操作 • 定期保養技能 • 煞車系統檢修技能 • 車輪相關裝備檢修與更換 • 計算能力 • 溝通協調能力 • 故障判別能力

	<ul style="list-style-type: none">• 文書處理能力• 傳動系統檢修技能
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none">• 各系統：如機車引擎系統、傳動系統、車架系統、懸吊系統、電裝系統、煞車系統、轉向系統與配件系統等。