

| | |
|--------------------------|---|
| 職能單元代碼 | MEM5R0985v2 |
| 職能單元名稱 | 判定車輛損壞與建議維修程序 |
| 領域類別 | 製造 / 設備安裝維護 |
| 職能單元級別 | 5 |
| 工作任務與行為指標 | <p>一、工作準備</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用技術手冊來決定，包含工作單及檢查程序的工作需求。 2. 閱讀並瞭解工作規範。 3. 在工作過程中遵守<u>職業安全衛生規範</u>【註1】，包含<u>個人防護裝備</u>【註2】要求。 4. 確認需檢查的車輛。 5. 擇定作業程序以減少檢查時間。 <p>二、檢查車輛以判定原因及損壞程度</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據行業法規 / 準則、職業安全衛生法規、公司程序 / 政策完成檢驗。 2. 擇定並建議符合車輛製造商 / 零件供應商、保險公司、企業及法定準則的<u>維修方法</u>【註3】。 3. 在不損壞工作場所、財產或車輛的條件下完成檢查。 <p>三、準備書面的損壞維修報告</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 撰寫損壞檢查報告，提供維修選項的充足資訊以供維修報價。 2. 損壞檢查報告須適用於所確認的損壞類型。 3. 依行業及公司準則 / 要求準備並提出損壞報告。 <p>四、清理工作區域並進行設備維護</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依工作場所作業程序清潔並檢查設備及工作區域的可用狀態。 2. 依工作場所作業程序，標示損壞設備並確認故障。 3. 依製造商 / 零件供應商規範及工作現場作業程序完成作業維護。 4. 依工作場所作業程序維護工具。 |
| 職能內涵 (K=knowledge 知識) | <p>一、職業安全衛生及個人安全規範</p> <p>二、行業標準</p> <p>三、作業標準流程</p> |

| | |
|-----------------------|--|
| | 四、車輛檢查程序 五、車輛之損壞評估及測試程序 六、書面溝通及報告撰寫規定 |
| 職能內涵 (S=skills 技能) | 一、職業安全衛生風險管控能力 二、溝通協調能力 三、擬定車輛檢查流程 四、設備與物料規劃及選用能力 五、車輛檢查設備的操作技術 六、車輛損壞評估及診斷能力 七、提供維修方法諮詢能力 |
| 評量設計參考 | <p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能選擇適用於當前情況的方法。 2. 能以系統化的方式完成籌備工作。 3. 能在不損壞或傷及工具、設備及人員的條件下進行評估。 4. 能建議維修作業。 5. 能準備書面的維修報告 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作場所位置或模擬工作現場。 2. 車輛檢查程序相關的物料。 3. 適用的設備、手工具及動力工具。 4. 涵蓋強制性之作業要求、規範及技術手冊。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過直接觀察受評者，並詢問其基礎知識的方式進行，且必須能加強關鍵職能的整合。 2. 應於工作實務或模擬情境下實施，並要求過程證據。 3. 評量須能確認職能不僅可勝任於特定環境，亦可轉換到其它情境。 4. 本職能單元可以與其他相關工作性質的職能單元一起評量。 |
| 說明與補充事項 | <p>【註1】職業安全衛生規範：應與法律 / 法規 / 作業規範，及公司安全政策及程序一致。其可能包括防護衣物及設備、設備及工具使用、工作場所環境及安全、</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>物料處理、消防設備的使用、公司急救、災害控制和危險物料及物質的使用等。</p> <p>【註2】個人防護裝備：為規定 / 法律 / 法規 / 作業規範、工作場所政策及實施所包括的項目。</p> <p>【註3】維修方法：包括檢查、測量、部份拆解、完成畫面報告等。</p> |
|--|--|

更新紀錄

2021 年修訂職能內容。