

職能單元代碼	MEM2R0993v2
職能單元名稱	判定工作零售利潤率
領域類別	製造 / 設備安裝維護
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、判定固定成本</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認固定成本的要素。</li> <li>2. 運用歷史記錄及商業知識預估下一期的固定成本。</li> <li>3. 計算行政及商業經營的<u>間接成本</u>【註1】。</li> <li>4. 分配需併入工資率的固定成本比例。</li> </ol> <p>二、判定工資率</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認工資率的成本要素。</li> <li>2. 確認勞工資歷與技術力，擬定生產工時。</li> <li>3. 運用歷史記錄確認每個勞工類別的平均計費工時。</li> <li>4. 計算工作的外包成本要素。</li> <li>5. 計算內部收入與工時成本。</li> <li>6. 計算適用的工時的每小時零售利潤率，計入固定成本。</li> </ol> <p>三、判定變動成本</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認變動成本的要素。</li> <li>2. 估算並記錄工作所需物料。</li> <li>3. 運用會計紀錄及執行工作的細節來計算變動成本。</li> <li>4. 依據分類帳了解變動成本差異。</li> </ol> <p>四、判定轉售商品的零售價</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研究商品的當地市場價格。</li> <li>2. 估計商品的周轉量。</li> <li>3. 計算每個商品類別的利潤及加價。</li> <li>4. 依零售價及整體業務量，計算各種折扣、虧損及特殊情況的影響。</li> <li>5. 計算某些商品的高價策略的影響。</li> <li>6. 監測商品價格變化對銷售量和利潤的影響。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、商業經營管理</p> <p>二、經濟學基本概念</p> <p>三、成本與利潤相關知識</p> <p>四、商品價格策略</p>

職能內涵 (S=skills 技能)	一、溝通協調能力 二、計算能力 三、零售固定與變動成本分析能力 四、規劃勞動需求 五、調整商品零售定價策略 六、資訊科技應用能力
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能計算各種零售保養及修理作業成本。</li> <li>2. 能自<u>外部服務提供者</u>【註2】蒐集成本估算。</li> <li>3. 能運用固定成本、變動成本及工時成本的比例，決定工時等級的每小時收費率。</li> <li>4. 能判定零件及部件的外加成本。</li> <li>5. 能判定價格變化對整體商業利潤的影響。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>相關作業文件</u>【註3】。</li> <li>2. 相關硬體設備，如計算機或電腦。</li> <li>3. 評量情境須儘量符合工作實務。</li> </ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以書面或口頭提問方式評估受評者對本單元職能內涵之了解。</li> <li>2. 評量者設計狀況題庫，評估受評者問題處理能力。</li> <li>3. 評估受評者所提交的價格策略與相關文件品質。</li> </ol>
說明與補充事項	<p>【註1】間接成本：基於歷史紀錄與預測，如計算特定作業或固定部件的間接費（包括住宿費用、水電費、折舊、保險、證照和其他業務費用）與工時成本（包括外加成本，如休假規定、訓練和工人賠償）等。</p> <p>【註2】外部服務提供者：如其他部門或專門業務等。</p> <p>【註3】相關作業文件：如帳戶支付及現金支付紀錄、工資紀錄、設備成本和資產登記、定價影響圖表、庫存周轉紀錄。</p>

#### 更新紀錄

2021 年修訂職能內容。