

職能單元代碼	MEM2R3381
職能單元名稱	共享機車異常處理與回報
職類別	製造 / 設備安裝維護
職能單元級別	2
工作任務與行為指標	<p>一、客戶遺失物回報</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客戶遺失物進行拍照存查。</li> <li>2. 使用系統平台將客戶遺失物回報，並附上照片。</li> </ol> <p>二、機車訊號及車況異常回報</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 執行儀表燈號及車輛狀況各項檢查。</li> <li>2. 將異常狀況回報營管中心及系統平台。</li> </ol> <p>三、電動機車電池救援作業</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用適當工具，測量低壓電池是否良好，並攜帶異常電池回廠檢修。</li> </ol>
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 日常檢查報表（線上填報）</li> </ul>
職能內涵 (K=knowledge知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 調度系統作業程序</li> <li>• 電動機車原理</li> <li>• 基本電學與儀器操作</li> <li>• 工作安全守則作業規則</li> <li>• 調度系統原則</li> </ul>
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢修紀錄文書能力</li> <li>• 拍照設備操作能力</li> <li>• 溝通協調能力</li> <li>• 調度系統平台操作能力</li> <li>• 機車基本檢查能力</li> </ul>
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶遺失物：如手機、身分證件等個人貴重物品。</li> <li>• 適當工具：如三用電錶、胎壓錶、胎紋檢測器、螺絲起子及套筒扳手等。</li> </ul>