

職能單元代碼	MEM4R1010v2
職能單元名稱	估算車輛維修、維護的成本
領域類別	製造/設備安裝維護
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、 蒐集資訊</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 詢問與釐清業主維修、維護之需求，以取得並分析<u>服務需求</u>【註1】的細節。 2. 取得工時單位成本預測。 3. 取得並分析物流支援契約、供應協定或等文件。 4. 取得所有提議的倉儲及實體配送系統，及其相關成本因素的詳細資訊。備妥文件及儲存資訊以供檔案復原及應用。 <p>二、 預估物料及工時</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 預估維修時間的成本。 2. 預估直接保養及相關操作的工時要求。 3. 預估外包工作成本。 4. 依行業及公司定價標準，預估零件及物料的類型及成本。 5. 記錄最終預估資料。 <p>三、 確定並計算間接費用</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確定分攤到間接費用成本的零件。 2. 依商業及公司程序，計算需歸納於工作的<u>間接費用成本</u>【註2】。 <p>四、 計算成本</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依公司程序估計維修時間的成本。 2. 估計直接工時及外包工作的成本。 3. 估計零件及物料的成本。 4. 依公司程序計算總成本、包含間接費用及加價率。 5. 計算總服務成本。 6. 注意潛在報價變化。 7. 記錄成本計算 <p>五、 記錄並驗證詳細資訊</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依公司程序記錄成本及費用的詳細資訊。 2. 與相關公司人員驗證成本、計算及其它詳細資訊。 3. 依公司程序記錄歸檔詳細資訊以備將來參考。
職能內涵 (S=skills 技能)	一、 使用網路和其他計算工作成本的技術

	<p>二、執行成本研究；記錄並回報發現之讀寫技能</p> <p>三、預估及計算工時、物料及固定成本，以及驗證工作成本之計算技能</p> <p>四、預先考慮成本問題，避免回修、浪費，和解決規劃及排程問題的技能</p> <p>五、與他人有效工作及合作以優化工作流程及產能之團隊合作技能</p>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、識別、分攤、總結及驗證總成本的方法及流程</p> <p>二、工時成本的構成要素</p> <p>三、評估和報價方法</p> <p>四、倉儲及實體配送及成本的商業手法</p> <p>五、製造商及零件供應商規格及手冊，包括成本目錄</p> <p>六、適用於計算車輛維修、維護成本的法規和規範</p> <p>七、適用於計算車輛維修、維護成本的相關組織政策及程序，包含品質要求、回報及記錄程序</p>
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遵守安全時程序及要求。 2. 與參與人員或受作業影響的人員有效溝通。 3. 選擇適當的方法和技術。 4. 正確解讀工作的提案、規範及指示。 5. 取得與決定成本相關的資訊。 6. 準確的計算及估計零件及物料數量、完成工作所需的總工時及時間，以及各種車輛維修、維護報價的間接成本。 7. 依公司準則記錄過程及結果。 <p>二、評量所需情境與特定資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在工作場域或模擬的工作現場進行職能的評量。 2. 採用標準與經授權的工作實行方法、安全要求及環境限制進行評量。 3. 評量須符合法規的要求，包括國家標準。 4. 評量應提供可用於報價的待修車輛；適當的工作現場及成本細節；製造商及零件成本、工時比例、商業及行業資訊；維修時間手冊；包括計算機、電腦和軟體等的電子設備；網際網路及公司程序以進行評量。 <p>三、評量方法</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. 評量方法必須符合實務與基礎知識應用的一致性與準確性。 2. 評量必須透過直接觀察、詢問基礎知識的方式進行，且必須能加強關鍵職能的整合。 3. 評量須於專案相關條件(真實或模擬)下實施，並要求過程證據。 4. 評量須能確證職能不僅可勝任於特定環境，亦可轉換到其它情境。 5. 評量最好能反應在一時間段內發生的一個過程而非單一事件，以涵蓋不同的品質情況。績效證據可由客戶、團隊領導者/成員或其它適當人員在商定的認證條件下提供。 6. 本單元的職能可以與其他相關工作角色的功能單元一起評量。
說明與補充事項	<p>【註1】 服務需求包括：專業工作、外包、更換零件及維修時間等。</p> <p>【註2】 間接費用成本包括：出租和租賃費用、水電瓦斯等費用、非生產資源、廠房和設備的折舊、倉儲保證金、倉儲成本、商業活動產生的保險及其它成本、物料/供應成本(目錄、契約、固定訂單、市場利率和倉儲保證金)等。</p>