

職能單元代碼	MPM4R3299
職能單元名稱	PCBA 異常分析與資料庫管理
領域類別	製造 / 生產管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、異常分析與資料庫管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 運用問題解決的相關技法，進行異常問題蒐集、確認現象、分析原因、真因驗證提出檢討報告。 2. 針對故障的各項真因進行維修驗證，從而形成標準庫文件初稿。 3. 將 PCB 上件板常見的標準和各類異常數據彙總整理，形成 PCB 上件板失效分析標準庫，供後續案例參照。
工作產出	故障檢討文件
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、資料庫知識</p> <p>二、品質管理概論</p> <p>三、問題分析與解決概論</p> <p>四、標準作業程序</p> <p>五、品管七大手法</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、資料庫管理運用能力</p> <p>二、技術文件判讀能力</p> <p>三、故障診斷能力</p> <p>四、問題解決能力</p> <p>五、標準作業程序撰寫能力</p> <p>六、異常分析與彙整能力</p> <p>七、失效模式效應分析 (FMEA)</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能完成 PCBA 異常分析與改善建議。 2. 能了解 PCBA 異常分析與改善建議工作內涵，如：資料庫、品質管理、問題分析與解決、標準作業程序等相關知識等。 3. 能掌握 PCBA 異常分析與改善建議所需之資料庫管理運用、技術文件判讀、故障診斷、標準作業程序撰寫、異常分析與彙整能、失效模式效應分析 (FMEA) 等能力。

	<p>4. 能遵循職業安全衛生、工作安全守則、工作場域機具維護規則等相關法規。</p> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PCBA 異常分析與改善建議工作相關的表單，以及相應電腦軟硬體套件與設備儀器。 2. 於符合工作實務、安全要求和環境限制下進行評量。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量者提供模擬情境，觀察受評者進行 PCBA 異常分析與改善建議之過程。 2. 評估受評者所提交的工作產出文件品質或證據作品集。 3. 以書面或口頭提問方式評估受評者對資料庫、品質管理、問題分析與解決、標準作業程序等知識之了解。 4. 評量者設計情境題庫，評估受評者之間題處理能力。 5. 個案討論。 6. 受評者口頭說明或展示其所參與之 PCBA 異常分析與改善建議的案例，評量者可評估其能力。
說明與補充事項	無