

| | |
|-------------------------|--|
| 職能單元代碼 | MPM5R0579v2 |
| 職能單元名稱 | 鞋品維修與保養服務 |
| 職類別 | 製造 / 生產管理 |
| 職能單元級別 | 3 |
| 工作任務與行為指標 | <p>一、 維修鞋品</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 清潔與整理待維修鞋品鞋面與鞋底。 2. 依客戶維修項目需求，進行鞋品維修作業及零配件更換作業。 3. 檢查維修後鞋品與清潔鞋面，並撰寫維修紀錄表。 4. 交付維修後鞋品，並收取維修費用。 <p>二、 提供鞋品保養服務</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 清潔維修鞋品表面與鞋底。 2. 依客戶保養項目需求，進行鞋品保養服務。 3. 檢查保養後鞋品，並撰寫保養紀錄表。 4. 交付保養後鞋品，並收取保養費用。 |
| 工作產出 | <ul style="list-style-type: none"> • 維修紀錄表 • 保養紀錄表 |
| 職能內涵 (K=knowledge知識) | <ul style="list-style-type: none"> • 鞋面與鞋底材料 • 鞋品保養知識 • 鞋品類型 • 膠著劑種類與使用原理 • 基本鞋型與尺寸 • 鞋品構造與鞋材概念 • 修鞋機器與工具運用方法 • 鞋材成本概念 |
| 職能內涵 (S=skills技能) | <ul style="list-style-type: none"> • 天皮、鞋跟、前掌修理能力 • 鞋底縫合能力 • 鞋品保養能力 • 補色能力 • 鞋面縫補能力 • 鞋品維修能力 • 修鞋機器與工具操作能力 • 文書處理能力 |

| | |
|---------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • 鞋底膠著能力 • 擴鞋技術能力 • 零配件更換作業能力 • 鞋品清潔能力 • 顧客導向服務能力 |
| 說明與補充事項 | 無 |