

職能單元代碼	MPM5R0579v2
職能單元名稱	鞋品維修與保養服務
職類別	製造 / 生產管理
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、 維修鞋品</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 清潔與整理待維修鞋品鞋面與鞋底。</li> <li>2. 依客戶維修項目需求，進行鞋品維修作業及零配件更換作業。</li> <li>3. 檢查維修後鞋品與清潔鞋面，並撰寫維修紀錄表。</li> <li>4. 交付維修後鞋品，並收取維修費用。</li> </ol> <p>二、 提供鞋品保養服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 清潔維修鞋品表面與鞋底。</li> <li>2. 依客戶保養項目需求，進行鞋品保養服務。</li> <li>3. 檢查保養後鞋品，並撰寫保養紀錄表。</li> <li>4. 交付保養後鞋品，並收取保養費用。</li> </ol>
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 維修紀錄表</li> <li>• 保養紀錄表</li> </ul>
職能內涵 (K=knowledge知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 鞋面與鞋底材料</li> <li>• 鞋品保養知識</li> <li>• 鞋品類型</li> <li>• 膠著劑種類與使用原理</li> <li>• 基本鞋型與尺寸</li> <li>• 鞋品構造與鞋材概念</li> <li>• 修鞋機器與工具運用方法</li> <li>• 鞋材成本概念</li> </ul>
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 天皮、鞋跟、前掌修理能力</li> <li>• 鞋底縫合能力</li> <li>• 鞋品保養能力</li> <li>• 補色能力</li> <li>• 鞋面縫補能力</li> <li>• 鞋品維修能力</li> <li>• 修鞋機器與工具操作能力</li> <li>• 文書處理能力</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 鞋底膠著能力</li><li>• 擴鞋技術能力</li><li>• 零配件更換作業能力</li><li>• 鞋品清潔能力</li><li>• 顧客導向服務能力</li></ul>
說明與補充事項	無