

職能單元代碼	MPM2R2284v2
職能單元名稱	車輛漆面損壞及修補評估
領域類別	製造 / 生產管理
職能單元級別	2
工作任務與行為指標	<p>一、 準備工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 清楚理解工作指示確定工作要求。 2. 熟悉<u>職業安全衛生規範</u>【註1】及<u>工作場域環境作業規範</u>【註2】與政策。 3. 閱讀並理解<u>工作場域政策與程序</u>【註3】、<u>法規要求</u>【註4】及<u>製造商與零件供應商規範</u>【註5】。 4. 挑選並檢查安全設備、<u>工具設備</u>【註6】及<u>材料與設備</u>【註7】。 <p>二、 評估車輛漆面的損壞情形</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 判定適合的檢查方法，該方法必須符合工作場域政策與程序、法律規範及車輛製造商或零件供應商的規範。 2. 檢查漆面以判定<u>車輛漆面損壞情形</u>【註8】與潛在的<u>塗料問題</u>【註9】。 3. 依照工作場域政策與流程、法律規範、車輛製造商或零件供應商規格、職業安全衛生規範及工作場域環境作業規範，進行車輛檢查。 <p>三、 蒐集資料與規範</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認並記錄塗料規範。 2. 與同事和主管討論以確定附加或變更的規範。 3. 評估現有的塗料修補材料與設備。 4. 彙整並記錄資料與規範。 <p>四、 評估並選擇材料、設備及流程</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認材料與設備的選擇方案。 2. 評估材料與設備，使修補品質良好並符合標準。 3. 比較材料與設備規格的性能和成本。 4. 判定所選材料及設備與商業、環境及安全的衝擊。 5. 依據性能、成本、規格及衝擊的比較結果，選擇材料、設備及流程。 6. 依工作場域政策與程序及法律規範記錄維修流程。

職能內涵 (K=knowledge 知識)	一、 <u>車輛漆面損壞與修補技巧的技術知識</u> 【註10】 二、取得目前車輛、車輛零件和材料的零售成本的方法 三、車輛檢查及損壞評估的程序與方法，包括維修設置和拆卸程序 四、目前的評估和報價方法 五、車輛測試儀器和程序 六、目前的車輛材料及其零售成本 七、相關的汽車網站，以找出目前的最佳作業實務和未來趨勢資訊 八、評估方法 九、 <u>一般保險業知識</u> 【註11】 十、取得製造商與零件供應商規格的方法，包括技術手冊和維修指南 十一、可應用於評估受損車輛漆面，以及所選之維修材料、設備及流程的國家或地方法律、法規及標準(如：環境規範、法律、職業安全衛生法規等) 十二、與評估受損車輛漆面，以及所選之維修材料、設備及流程相關的工作場域政策與程序(如：品質要求、記錄與報告程序等)
職能內涵 (S=skills 技能)	一、評估受損車輛的漆面，使用材料、設備、流程及工作場域技術之技術技能 二、與同事和主管就研究及資料蒐集事宜進行討論之溝通技能 三、分析漆面材料與設備相關資訊；詮釋技術規格；分析法規、環境及安全流程、最佳作業實務及未來趨勢；研究與記錄評估結果之讀寫技能 四、蒐集數據、比較結果與可能性之計算技能 五、組織活動；以有系統的方式鑑別、研究及評估選擇方案之規劃技能 六、確認潛在的技術與程序問題及變數之問題解決技能 七、與其他人員有效合作之團隊技能
評量設計參考	一、評量證據 <ol style="list-style-type: none"> 1. 於評估車輛漆面時遵守安全程序與要求。 2. 找出並理解相關資訊。 3. 判定各種受損車輛所需的漆面修補。

	<p>4. 判定各種受損車輛的塗料問題。</p> <p>5. 選擇漆面修補適合的材料、設備及流程。</p> <p>6. 判定決策在商業、環境及安全風險上的衝擊。</p> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在工作場域或模擬現場評量職能，以準確反映在真實工作環境中的績效表現。評量的進行必須使用標準工作場域作業流程及程序、遵守安全要求、運用環境限制。 2. 評量必須遵守法律要求、國家標準、產業作業流程規範。 3. 評量本單元時必須具備各種受到小或大範圍車輛損傷的車輛；電腦硬體、軟體及計算機；網際網路；必要工具與設備；相關資訊，包括製造商規格、工場及車體維修手冊；工作場域技術。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量方法必須確認績效的一致性及準確性（長時間或在各種工作場域的相關情境下），以及所需技能與知識的運用。 2. 評量方法必須包括直接觀察任務的執行，並納入所需技能與知識的提問，以確保正確理解與應用。 3. 本單元之職能可與其他單元共同評量，且能共同構成整體工作職責中的一部分。 4. 在適當的情況下，必須對工作環境和培訓情況進行合理調整，以適應不同客戶的需求。
說明與補充事項	<p>【註1】職業安全衛生規範：政府及組織法令規範之正確處理危險材料及物質、急救設備、遵守緊急程序、危險與風險控制、個人防護裝備與衣物、安全設備、手動處理技巧，包括移動、抬起及運送等。</p> <p>【註2】工作場域環境作業規範：如清理管理、灰塵及噪音最小化、廢棄物管理等。</p> <p>【註3】工作場域政策與程序：如環境與永續性、工作規範、製造商規範與產業實務規範、職業安全衛生、品質政策與程序，包括國家標準、記錄與報告程序、安全工作程序等。</p> <p>【註4】法規要求必須依據國家與地方的法律、規範、認證要</p>

求及作業流程規範：如競爭與消費者法案、國家標準、獎項與企業協定、保密與隱私、版權法、平等機會、服務義務、電動車輛保險與維修業的行為準則、職業安全衛生、相關產業作業實務、環境等。

【註5】製造商與零件供應商規格：如國家標準、圖表和草圖、授權單位或外部人員發布的指示、庫存系統、物質安全資料表、原始設備製造商的設計規格與維修流程、零件型錄、檢查車輛可銷售零件的安全工作程序、工作場域規格與規範等。

【註6】工具設備：如防護罩；特殊工具--顏色光譜計、印花模板、膜厚計、手動與電動工具、開槽鍵機、塗料混合器、移除與調整工具、密封與黏著設備；車輛（診斷設備、測量設備、清潔設備）；儲存架等。

【註7】材料與設備：如計算機與一般辦公室設備、電腦硬體與軟體、數位相機、膜厚計、升降機、塗料色號清單、移動式燈光、保護罩、記錄設備，例如筆記型電腦等。

【註8】車輛漆面損壞情形：如可拆卸之車輛上漆組件、保險桿刮傷、凹陷損害、固定板件漆面損壞等。

【註9】塗料問題：如起泡；脫層；剝落；濕度氣泡；夾雜物；不正確的顏色、膜厚、斑點、皺皮；覆蓋或掩蓋不佳等。

【註10】車輛漆面損壞與修補技巧的技術知識可能包括：損壞與故障情形；拆卸與修理方法；塗料類型及噴塗方式：壓克力瓷漆、風乾瓷漆、雙層塗裝法（COB）、填充物（中塗漆或補土）、多層塗裝法、珍珠漆、聚氨酯、特殊效果、水性塗料及二液型塗料等。

【註11】一般保險業知識可能包括：競爭與消費者法案、合約與保險法、版權法、保險合約法案、智慧財產、電動車輛保險與維修業的行為準則、個人法律責任及公平交易法案等。