

職能單元代碼	MPM4R0714v2
職能單元名稱	評估製程的永續影響
領域類別	製造/生產管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、評估所選擇製程的價值鏈</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇欲分析的價值鏈。 2. 確認價值鏈的製程步驟。 3. 確認在各步驟發生的改變。 4. 定義在各步驟與環境的<u>交互作用</u>【註1】。 <p>二、判定製程的永續性議題</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認價值鏈在各步驟的<u>環境敏感性</u>【註2】。 2. 確認價值鏈在各步驟的永續議題。 3. 列出需要以行動減緩或消除負面永續性影響的<u>永續議題</u>【註3】。 <p>三、分析製程的永續議題</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 蒐集和判定所列各議題根本原因。 2. 發展根本原因的可能解決方案。 3. 視需要發展所需的替代減緩策略。 4. 預估解決方案所需資源。 5. 依有利條件排序可能的解決策略。 6. 製作簡報向利益關係人報告。
工作產出	永續議題解決方案
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、所使用或排出的材料與能源對環境的影響</p> <p>二、受價值鏈所影響的領域之環境敏感性</p> <p>三、根本原因分析與問題解決手法</p> <p>四、永續議題解決方案</p> <p>五、效益或成本分析相關知識</p> <p>六、永續性議題的處理方法及其效益</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、議題分析與排序能力</p> <p>二、與利益關係人諮詢與協商的溝通協調能力</p> <p>三、問題解決能力</p> <p>四、價值鏈繪製能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能確認在製程中和製造價值鏈各部分的步驟。

	<p>2. 能判定製程的生態和永續影響。</p> <p>3. 能判定影響的根本原因。</p> <p>4. 能評估解決方案。</p> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於實際工作中或適當的模擬環境內進行評量。 2. 工作相關文件、手冊及參考資料。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量者提供模擬情境，觀察受評者評估製程的永續影響之過程。 2. 書面或口頭評量本單元相關知識。 3. 評估受評者所提交的證據作品集。
說明與補充事項	<p>【註 1】環境的交互作用：如從環境中取得實體資源、對環境釋放物質、牽引或釋放來自環境的能源、從環境中取得能源或對環境釋放能源等。</p> <p>【註 2】環境敏感性：如脆弱區域與稀有或瀕危物種、遺跡或宗教議題、危害性的排放、受管制的排放或其他法規議題、社群觀點或其他議題等。</p> <p>【註 3】永續議題：如產品和製程的資源足跡、原料目前和未來的可用度、能源目前和未來的可用度、廢棄物的產生和處置、製程的效率、生產過程和產品影響環境的程度、與當地和廣泛社區的關係等。</p>

更新紀錄
2023 年修訂職能內容。